

**TATA CARA PENGISIAN FORM PENGADUAN KASUS  
LINGKUNGAN VIA *ONLINE***



**DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN PEMALANG**

Jalan Jend. Gatot Subroto No. 28 Pemalang 52319

Telp./ Fax. (0284) 322 121

e-mail : [klh\\_pemalangkab@yahoo.com](mailto:klh_pemalangkab@yahoo.com)

Berdasarkan Pasal 65 ayat (5) dalam Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2009 menyatakan bahwa "Setiap orang berhak melakukan pengaduan akibat dugaan pencemaran dan/atau perusakan lingkungan hidup". Salah satu tujuan utama terselenggaranya perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup juga sebenarnya untuk melindungi wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia dari pencemaran dan/atau kerusakan lingkungan hidup.

Selanjutnya, pengaduan dugaan pencemaran dan/atau perusakan lingkungan hidup dan/atau perusakan hutan diatur dengan Peraturan Menteri Lingkungan Hidup Dan Kehutanan Republik Indonesia Nomor P.22/Menlhk/Setjen/Set.1/3/2017 tentang Tata Cara Pengelolaan Pengaduan Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup dan/atau Perusakan Hutan. Dalam peraturan tersebut menjelaskan bahwa pengaduan adalah penyampaian informasi secara lisan maupun tulisan dari setiap pengadu kepada instansi penanggung jawab, mengenai dugaan terjadinya pelanggaran, potensi dan/atau dampak di bidang lingkungan hidup dan/atau kehutanan dari usaha dan/atau kegiatan pada tahap perencanaan, pelaksanaan, dan/atau pasca pelaksanaan. Pengaduan dapat disampaikan kepada DLH Kabupaten Pematang Jaya baik secara langsung maupun tidak langsung. Pengaduan secara langsung dilakukan dengan mendatangi dan menyampaikan pengaduan kepada DLH Kabupaten Pematang Jaya. Sedangkan pengaduan secara tidak langsung dapat dilakukan melalui Media Pengaduan. Salah satu media pengaduan yang dimaksud adalah *website* (pengaduan via *online*).

Pengaduan kasus lingkungan via *online* melalui *website* yang dibuat oleh DLH Kabupaten Pematang Jaya merupakan suatu sistem yang berfungsi untuk membantu dan mempermudah masyarakat dalam melaporkan peristiwa/ kejadian apabila terjadi pencemaran/ perusakan lingkungan yang terdapat di lingkungan sekitar.

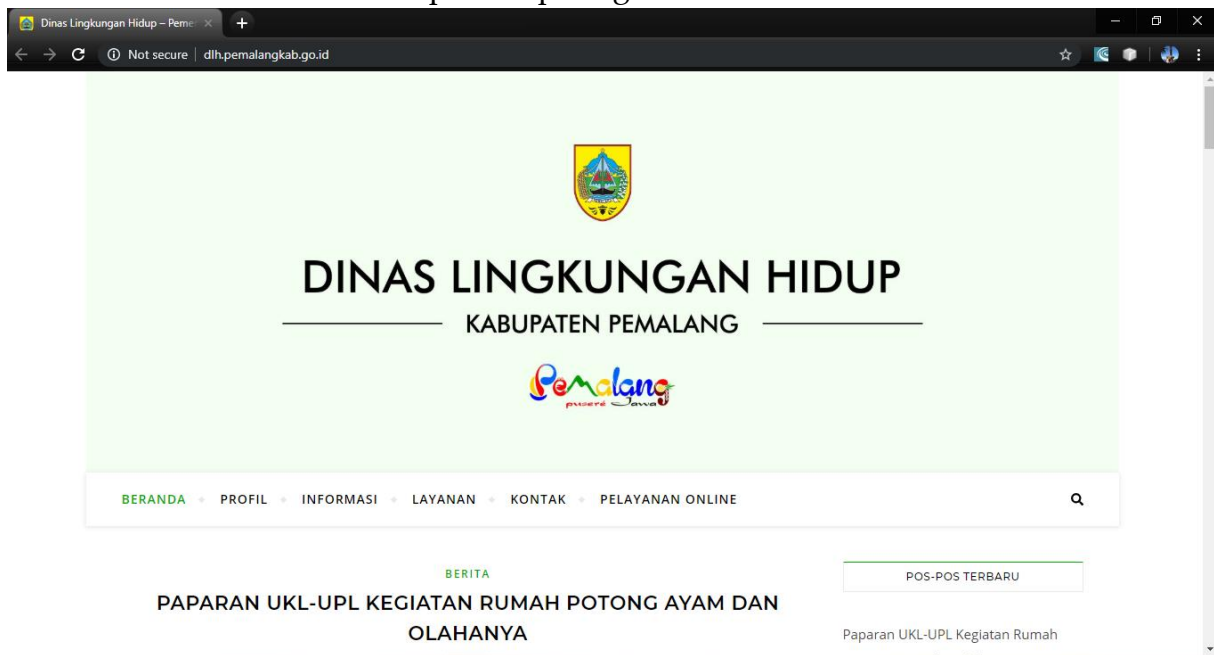
Adapun tata cara dalam menggunakan website serta dalam pengisian form pengaduan kasus lingkungan hidup sebagai berikut:

1. Mengakses Aplikasi Pengaduan Kasus Lingkungan Hidup via *Online*

Untuk mengakses aplikasi pengaduan kasus lingkungan hidup melalui *website* DLH Kabupaten Pematang Jaya Anda dapat mengaksesnya melalui komputer/laptop atau *smartphone* Anda. Kemudian ikuti langkah berikut:

- a. Buka browser yang terdapat di komputer/laptop atau *smartphone* Anda.
- b. Ketikkan alamat website/url yakni <http://dlh.pematangkab.go.id> pada browser Anda.

c. Maka akan muncul tampilan seperti gambar dibawah ini.



d. Setelah itu pilih menu Pelayanan Online, maka akan muncul 2 (dua) jenis pelayanan yakni pengaduan online serta pelaporan online.



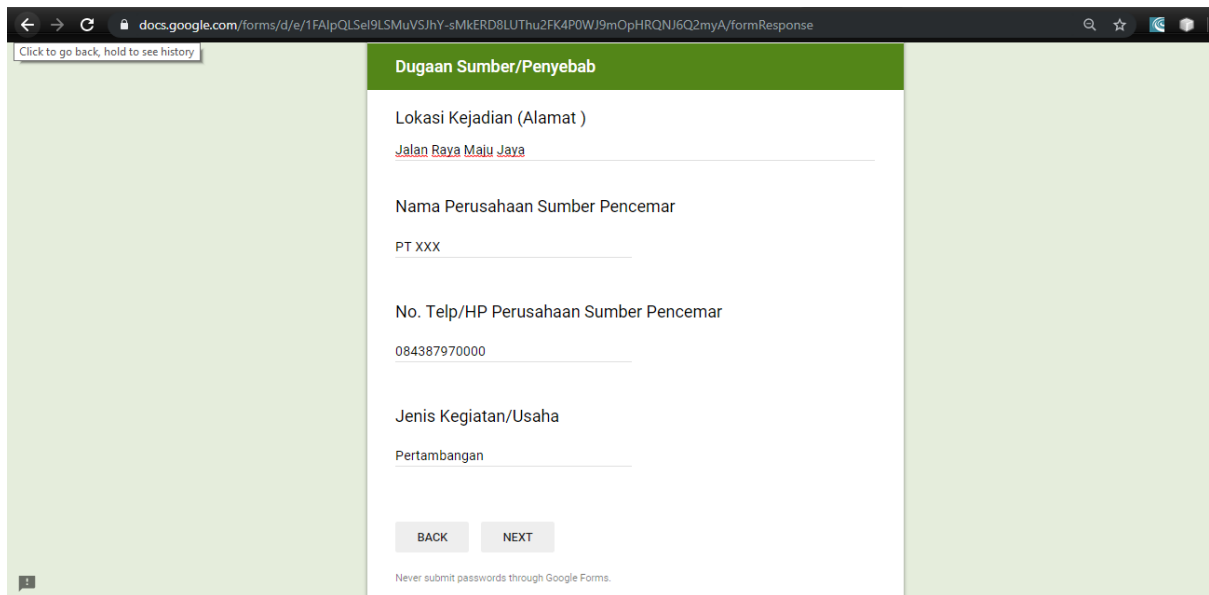
e. Lalu klik Pengaduan Online. Setelah Anda klik menu Pengaduan Online, maka Anda akan tersambung pada halaman formulir pengaduan

## 2. Daftarkan Identitas Anda

a. Setelah tersambung pada halaman formulir pengaduan, Anda diminta untuk mengisi email pribadi Anda. Pada beberapa isian informasi terdapat tanda bintang (\*) berwarna merah, hal ini menandakan informasi tersebut harus diisi supaya dapat melanjutkan ke langkah selanjutnya.

- b. Setelah itu pada menu Identitas Pelapor berisikan mengenai informasi dari Anda yang terdiri atas **nama pelapor, alamat pelapor, desa/kelurahan pelapor, serta nomor telepon atau handphone dari pelapor yang dapat dihubungi.**

- c. Setelah semua telah diisi klik Next untuk tahap berikutnya.
3. Masukkan Informasi Tempat Kejadian Kasus Lingkungan Terjadi
- a. Pada tampilan selanjutnya terdapat uraian mengenai informasi dugaan sumber/penyebab yang terdiri atas:
- Lokasi Kejadian (Alamat)
  - Nama Perusahaan Sumber Pencemar
  - Nomor Telepon/HP Perusahaan Sumber Pencemar
  - Jenis Kegiatan/Usaha



docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeI9LSMuVSJhY-sMkERD8LUThu2FK4P0WJ9mOpHRQNJ6Q2myA/formResponse

Click to go back, hold to see history

### Dugaan Sumber/Penyebab

Lokasi Kejadian (Alamat )  
Jalan Raya Maju Jaya

Nama Perusahaan Sumber Pencemar  
PT XXX

No. Telp/HP Perusahaan Sumber Pencemar  
084387970000

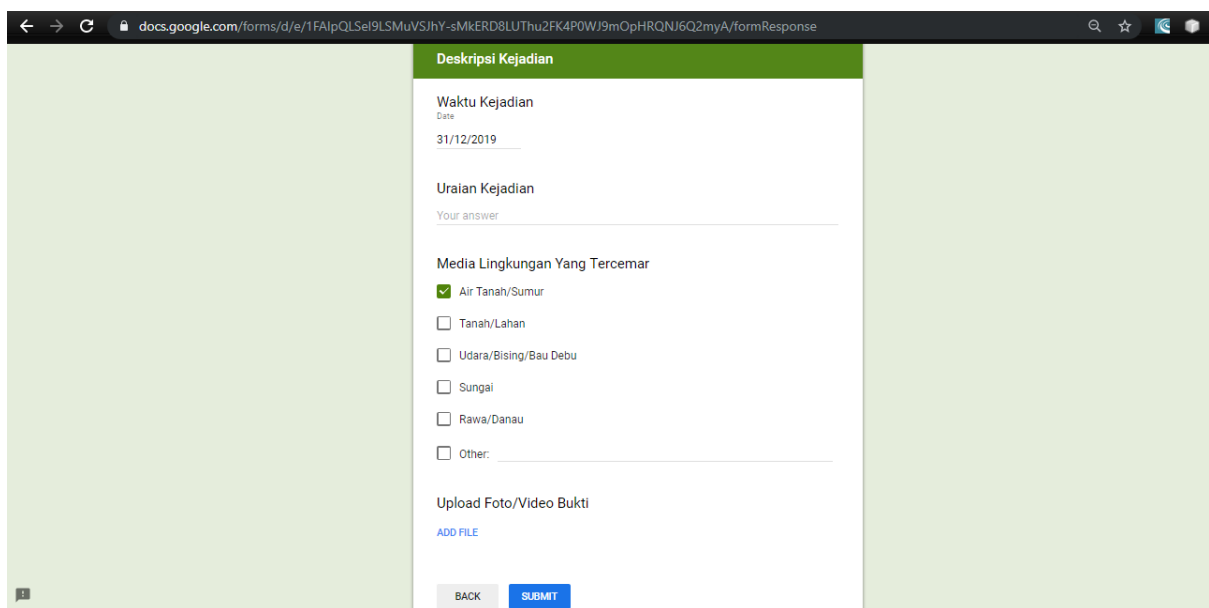
Jenis Kegiatan/Usaha  
Pertambangan

BACK NEXT

Never submit passwords through Google Forms.

#### 4. Masukkan Informasi Peristiwa Pencemaran/Perusakan Lingkungan

- a. Pada tampilan selanjutnya terdapat uraian mengenai deskripsi kejadian pencemaran/perusakan lingkungan yang terdiri atas
  - Waktu Kejadian → waktu terjadinya pencemaran (tanggal/bulan/tahun)
  - Uraian Kejadian → uraian/ceritakan mengenai kejadian/peristiwa pencemaran/perusakan lingkungan
  - Media Lingkungan Yang Tercemar
  - Upload Foto/Video Bukti
- b. Selanjutnya setelah semua kolom telah lengkap diisi, maka klik Submit



docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeI9LSMuVSJhY-sMkERD8LUThu2FK4P0WJ9mOpHRQNJ6Q2myA/formResponse

### Deskripsi Kejadian

Waktu Kejadian  
 Date  
31/12/2019

Uraian Kejadian  
 Your answer

Media Lingkungan Yang Tercemar

Air Tanah/Sumur

Tanah/Lahan

Udara/Bising/Bau Debu

Sungai

Rawa/Danau

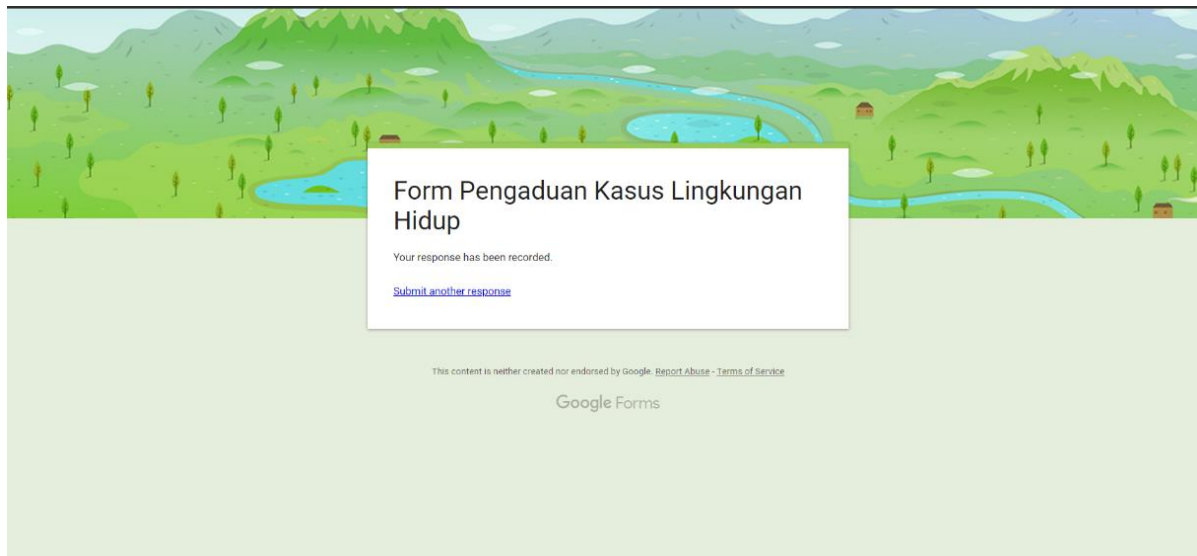
Other: \_\_\_\_\_

Upload Foto/Video Bukti

ADD FILE

BACK SUBMIT

- c. Setelah laporan pengaduan kasus lingkungan berhasil disampaikan, maka akan muncul tampilan sebagai berikut.



Seluruh informasi data pribadi Pelapor yang telah diberikan kepada DLH Kabupaten Pemalang dijaga kerahasiaannya dan tidak akan disebarakan kepada pihak lain. Sehingga diharapkan masyarakat dapat ikut aktif untuk melaporkan kejadian/peristiwa pencemaran atau perusakan lingkungan di sekitarnya.