

**LAPORAN HASIL  
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
(SKM)**

**PERIODE JANUARI - JUNI 2026**



**PEMERINTAH KABUPATEN PEMALANG  
DINAS LINGKUNGAN HIDUP  
TAHUN 2026**

DAFTAR ISI

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| LAPORAN                                                            | i  |
| PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)                       | i  |
| DAFTAR ISI                                                         | ii |
| BAB I                                                              |    |
| PENDAHULUAN                                                        | 1  |
| 1.1 Latar Belakang                                                 | 1  |
| 1.2 Tujuan dan Manfaat                                             | 1  |
| 1.3 Metode Pengumpulan Data                                        | 2  |
| 1.4 Waktu Pelaksanaan SKM                                          | 3  |
| 1.5 Penentuan Jumlah Responden                                     | 3  |
| BAB II                                                             |    |
| ANALISIS DATA SKM                                                  | 4  |
| 2.1 Analisis Responden                                             | 4  |
| 2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan                   | 5  |
| 2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut                     | 7  |
| 2.4 Tren Nilai SKM                                                 | 8  |
| BAB III                                                            |    |
| HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA                         | 10 |
| BAB IV                                                             |    |
| KESIMPULAN                                                         | 16 |
| LAMPIRAN                                                           | 17 |
| 1. Kuesioner                                                       | 17 |
| 2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM) | 20 |
| 3. Pengolahan Hasil SKM (Data Dukung SKM)                          | 21 |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pematang Jaya menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

### **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

### 1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual dan online yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

#### **1.4 Waktu Pelaksanaan SKM**

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 2 (dua) semester dalam 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 1 (satu) bulan.

#### **1.5 Penentuan Jumlah Responden**

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Populasi penerima layanan sebanyak 298 orang dan sampel sebanyak 168 responden.

**BAB II**  
**ANALISIS DATA SKM**

**2.1 Analisis Responden**

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 168 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

| No | KARAKTERISTIK                  | INDIKATOR                  | JUMLAH | PERSENTASE |
|----|--------------------------------|----------------------------|--------|------------|
| 1  | Pendidikan                     | Tidak Sekolah              | 0      | 0%         |
|    |                                | SD/Sederajat               | 3      | 1,79%      |
|    |                                | SMP/Sederajat              | 12     | 7,14%      |
|    |                                | SMA/Sederajat              | 66     | 39,29%     |
|    |                                | D1/D2/D3                   | 27     | 16,07%     |
|    |                                | D4/S1                      | 51     | 30,36%     |
|    |                                | S2                         | 9      | 5,36%      |
|    |                                | S3                         | 0      | 0%         |
| 2  | Pekerjaan                      | ASN (PNS/PPPK)             | 60     | 35,71%     |
|    |                                | TNI/ POLRI                 | 0      | 0%         |
|    |                                | Wiraswasta                 | 49     | 29,17%     |
|    |                                | Ibu Rumah Tangga           | 26     | 15,48%     |
|    |                                | Pelajar/Mahasiswa          | 7      | 4,17%      |
|    |                                | Petani/Nelayan             | 1      | 0,60%      |
|    |                                | Pekerja<br>Lepas/Freelance | 6      | 3,57%      |
|    |                                | Pensiunan                  | 0      | 0%         |
|    |                                | Tidak Bekerja              | 0      | 0%         |
|    |                                | Lainnya                    | 19     | 11,31%     |
| 4  | Kategorisasi Pengguna Layanan  | Non Disabilitas            | 168    | 100%       |
|    |                                | Disabilitas                | 0      | 0%         |
| 5  | Kategorisasi Jenis Disabilitas | Disabilitas Fisik          | 0      | 0%         |
|    |                                | Disabilitas Intelektual    | 0      | 0%         |
|    |                                | Disabilitas Mental         | 0      | 0%         |
|    |                                | Disabilitas Sensorik       | 0      | 0%         |

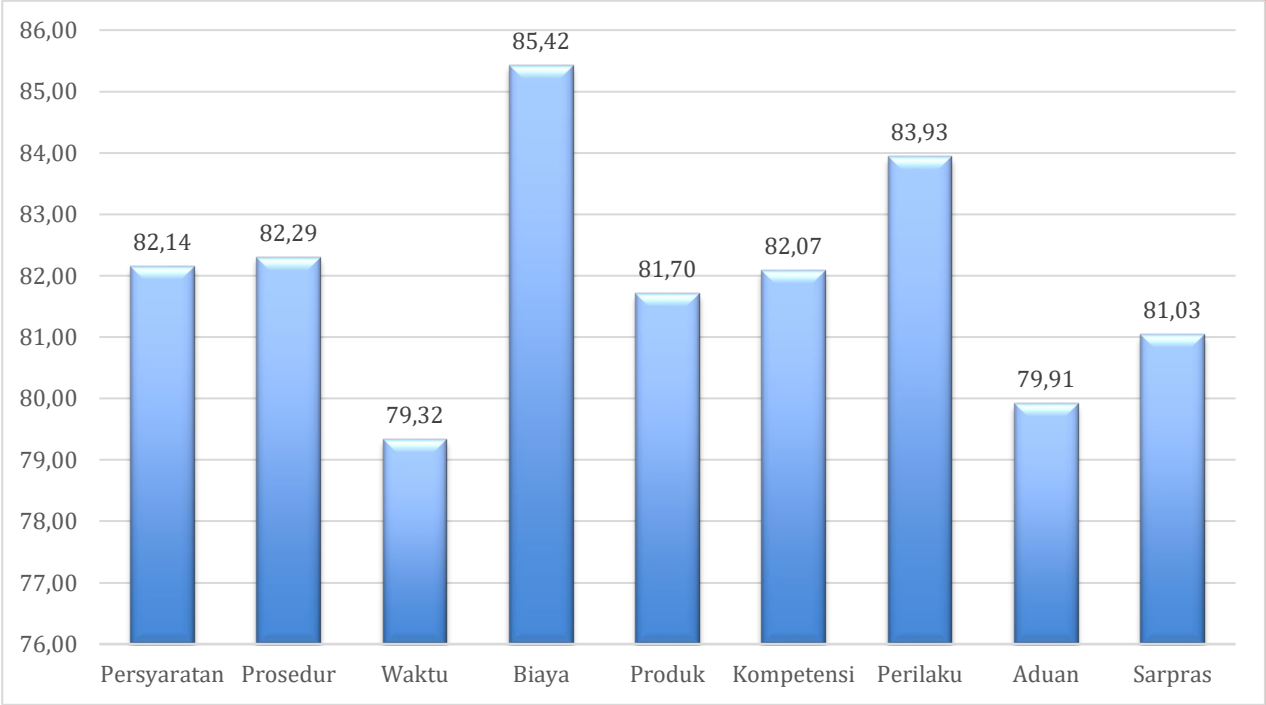
## 2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

| No. | Jenis Layanan                                                                                       | Jumlah Responden | Persyaratan | Prosedur | Waktu | Biaya | Produk | Kompetensi |      | Perilaku |      | Aduan | Sarpras |      | IKM Per Jenis Layanan |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|----------|-------|-------|--------|------------|------|----------|------|-------|---------|------|-----------------------|
|     |                                                                                                     |                  |             |          |       |       |        | a          | b    | a        | b    |       | a       | b    |                       |
| 1.  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | 157              | 3.25        | 3.25     | 3.16  | 3.38  | 3.23   | 3.19       | 3.33 | 3.31     | 3.34 | 3.16  | 3.16    | 3.25 | 3.25                  |
| 2.  | Pengaduan dan Penanganan Pengaduan Akibat Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup     | 5                | 3.80        | 3.80     | 3.40  | 3.80  | 3.80   | 3.60       | 3.80 | 3.80     | 3.60 | 3.80  | 3.80    | 3.80 | 3.73                  |
| 3.  | Pengujian dan Pengambilan Sampel Air (Air Permukaan dan Air Limbah) dan Sampel udara (Udara Ambien) | 2                | 4.00        | 4.00     | 4.00  | 4.00  | 4.00   | 4.00       | 4.00 | 4.00     | 4.00 | 4.00  | 4.00    | 4.00 | 4.00                  |
| 4.  | Persetujuan Lingkungan (DELH/AMDAL/ DPLH/ UKL - UPL)                                                | 2                | 3.50        | 3.50     | 3.00  | 4.00  | 4.00   | 3.00       | 3.50 | 3.50     | 4.00 | 3.50  | 3.00    | 3.50 | 3.50                  |
| 5.  | Rincian Teknis Penyimpanan Sementara Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3)                        | 2                | 3.50        | 4.00     | 3.00  | 4.00  | 3.50   | 3.00       | 3.50 | 4.00     | 3.50 | 3.50  | 4.00    | 4.00 | 3.63                  |

|                               |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Rerata IKM Per Unsur          | 3.29  | 3.29  | 3.17  | 3.42  | 3.27  | 3.28  | 3.36  | 3.20  | 3.24  | 3.29  |
| Rerata IKM Konversi Per Unsur | 82.14 | 82.29 | 79.32 | 85.42 | 81.70 | 82.07 | 83.93 | 79.91 | 81.03 | 82.14 |
| IKM OPP                       | 3,28  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| IKM Konversi OPP              | 81,98 |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Mutu Unit OPP                 | B     |       |       |       |       |       |       |       |       |       |



Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil analisis data SKM, kami mengidentifikasi bahwa aspek **waktu penyelesaian** dan **penanganan pengaduan, saran dan masukan** terhadap layanan merupakan dua isu yang paling sering disorot oleh masyarakat. Secara kuantitatif, kedua dimensi ini memiliki nilai yang masih dapat ditingkatkan. Waktu mendapatkan nilai terendah yaitu 79,32. Selanjutnya penanganan pengaduan, saran dan masukan mendapatkan nilai 79,91 adalah nilai terendah kedua.

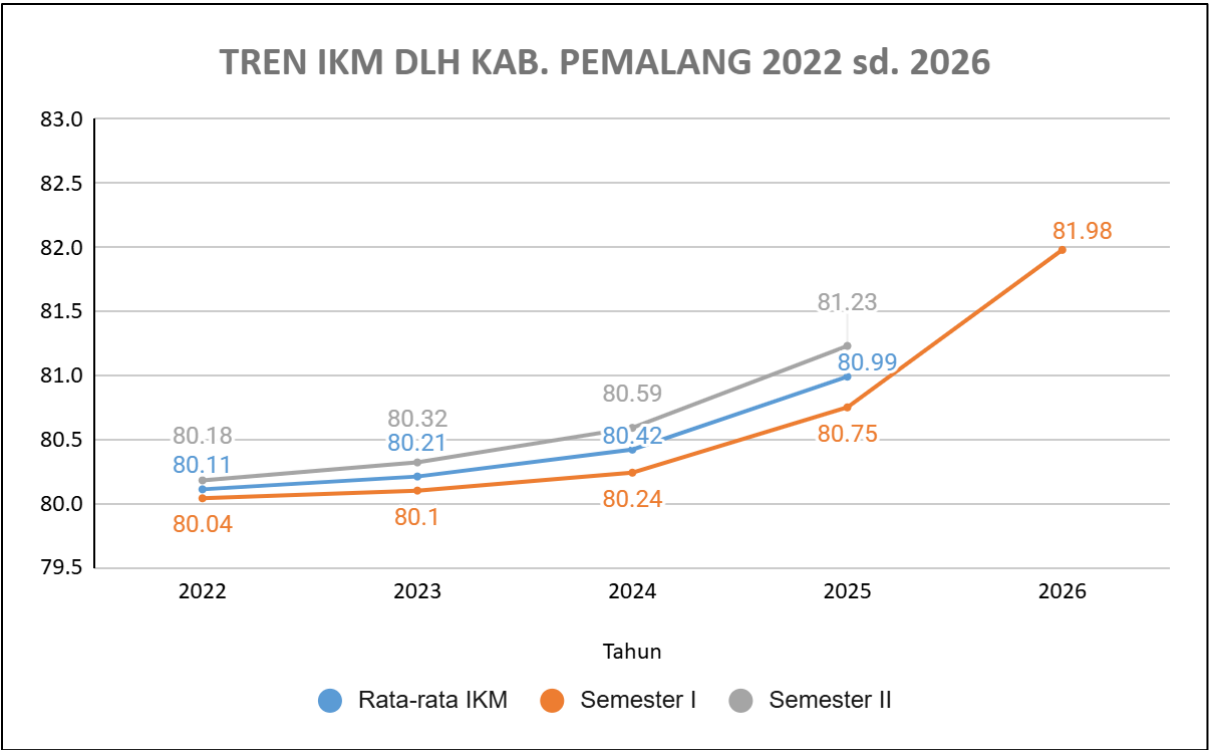
Sementara, secara kualitatif dari kritik dan saran oleh masyarakat, kami menerima banyak masukan yang menyatakan bahwa waktu penyelesaian pelayanan terkadang belum sesuai dengan standar waktu yang ditetapkan dan dirasa terlalu lama, konfirmasi kejelasan informasi layanan yang lambat, dan terkesan birokratis. Selain itu, terdapat keluhan mengenai hasil tindak lanjut terhadap pengaduan masyarakat yang belum disampaikan secara jelas kepada pelapor.

Atas dasar temuan tersebut, unit kerja kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai SKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat. Fokus utama kami adalah melakukan penyederhanaan persyaratan layanan, memperbaiki alur pelayanan agar lebih mudah dipahami dan diakses oleh pengguna, perbaikan sistem pengaduan yang lebih responsif dan mudah diakses. Berdasarkan hasil analisis tersebut, berikut rencana tindak lanjut yang telah kami susun untuk perbaikan layanan kedepan.

| No. | Unsur                                          | Rencana Tindak Lanjut                                                                                                                          | Waktu                       | Penanggung Jawab                                  |
|-----|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------|
| 1   | <b>Waktu Penyelesaian</b>                      | Menyelenggarakan forum konsultasi publik untuk mereviu standar pelayanan                                                                       | Juli 2026                   | Sekretariat DLH                                   |
|     |                                                | Monitoring dan evaluasi berkala terhadap ketepatan waktu pelayanan agar lebih konsisten                                                        | Agustus 2026                | Unit Pelayanan Publik (Bidang, UKP, dan Labling)  |
|     |                                                | Menyediakan informasi terkait progres pelayanan secara transparan, baik melalui papan informasi maupun media digital                           | September 2026              | Unit Pelayanan Publik (Bidang, UKP, dan Labling)  |
| 2   | <b>Penanganan pengaduan, saran dan masukan</b> | Evaluasi rutin terhadap jenis pengaduan yang sering muncul sebagai bahan perbaikan pelayanan                                                   | September dan Desember 2026 | Unit Pelayanan Publik (Bidang, UKP, dan Labling)s |
|     |                                                | Adanya petugas khusus yang membantu mengelola media pengaduan                                                                                  | Juli 2026                   | Sekretariat DLH                                   |
|     |                                                | Menyediakan informasi terkait progres tindak lanjut pengaduan secara tranparan melalui media digital agar masyarakat dapat memantau progresnya | Juli 2026                   | Unit Pelayanan Publik (Bidang, UKP, dan Labling)  |

### 2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 5 tahun terakhir menunjukkan pola yang fluktuatif. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.

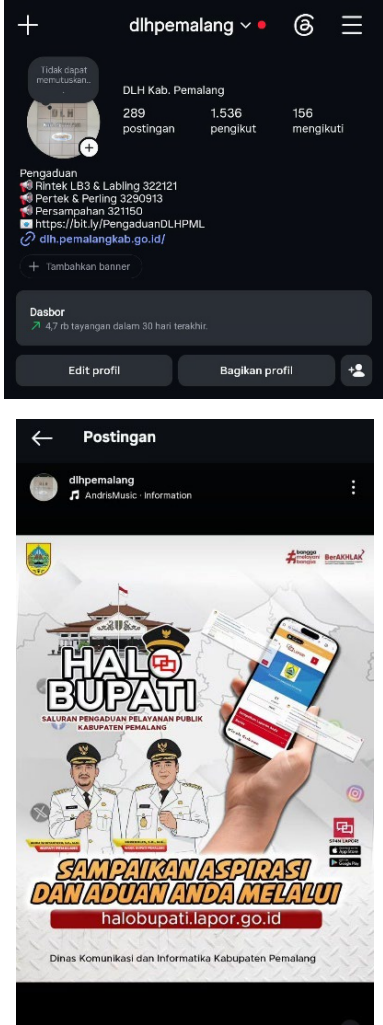
**BAB III**  
**HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA**

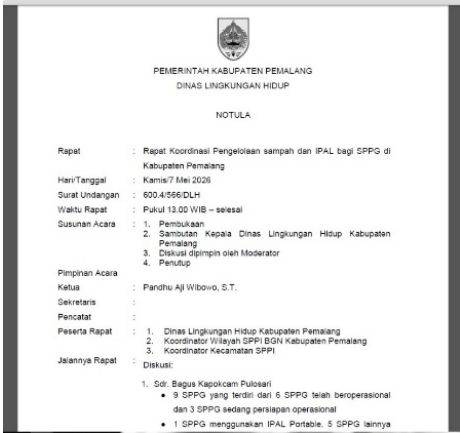
Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang periode sebelumnya (Semester II Tahun 2025) menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode sebelumnya (Semester II Tahun 2025)**

| No                 | Unsur                                    | IKM   |
|--------------------|------------------------------------------|-------|
| 1                  | Persyaratan                              | 81,96 |
| 2                  | Sistem, Mekanisme, dan Prosedur          | 82,50 |
| 3                  | Waktu Penyelesaian                       | 80,36 |
| 4                  | Biaya/Tarif                              | 82,68 |
| 5                  | Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan | 80,89 |
| 6                  | Kompetensi Pelaksana                     | 82,14 |
| 7                  | Perilaku Pelaksana                       | 80,54 |
| 8                  | Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan | 80,71 |
| 9                  | Sarana dan Prasarana                     | 80,00 |
| UKM UNIT PELAYANAN |                                          | 81,23 |

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 3 unsur terendah hasil SKM periode sebelumnya (Semester II Tahun 2025). Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut.

| No | Rencana Tindak Lanjut     | Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum) | Deskripsi Tindak Lanjut                                                                                                                                                                                                                                                | Dokumentasi Kegiatan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Publikasi media pengaduan | Sudah                                          | <p>Mempublikasikan/ mensosialisasikan sistem pengaduan selain media sosial</p> <p><b>Hambatan</b> : Belum adanya petugas khusus yang mengelola sistem pengaduan agar update progres tindak lanjut pengaduan dapat diinformasikan kepada pelapor dengan lebih cepat</p> |  <p>The documentation consists of two parts. The top part is a screenshot of the Instagram profile for 'dlhpemalang', which is the official account of Kabupaten Pemalang. The profile shows 289 posts, 1,536 followers, and 156 accounts followed. The bio lists contact information for the 'Pengaduan' (Complaint) system, including phone numbers (0251-322121, 3290913, 321150), a website link (https://bit.ly/PengaduanDLHPML), and the official website (dlh.pemalangkab.go.id). The bottom part is a poster for 'HALOBUPATI', a public service channel for Kabupaten Pemalang. The poster features two police officers and a hand holding a smartphone displaying the complaint system interface. The text on the poster encourages citizens to 'SAMPAIKAN ASPIRASI DAN ADUAN ANDA MELALUI halobupati.lapor.go.id' (Express your aspirations and complaints through halobupati.lapor.go.id). The poster is issued by the Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pemalang.</p> |

| No | Rencana Tindak Lanjut                             | Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum) | Deskripsi Tindak Lanjut                                                                                                                                                                                   | Dokumentasi Kegiatan                                                                                                                                                     |
|----|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. | Monitoring penanganan dan tindak lanjut pengaduan | Sudah                                          | <p>Menindaklanjuti pengaduan dugaan pencemaran lingkungan</p> <p><b>Tantangan:</b> Perlu menyatukan kesepahaman antar bidang dan unit kerja agar alur pelayanan terintegrasi dan tidak tumpang tindih</p> |   |
| 3. | Review SPP dan SOP menyesuaikan PP 22 Tahun 2021  | Belum                                          | <p>FGD tentang Review SPP dan SOP guna mempercepat waktu penyelesaian pelayanan publik</p> <p><b>Hambatan:</b></p> <p>1. <b>Keterbatasan SDM dan waktu penyusunan.</b> Proses review</p>                  | -                                                                                                                                                                        |

| No | Rencana Tindak Lanjut                                   | Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum) | Deskripsi Tindak Lanjut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Dokumentasi Kegiatan                                                                 |
|----|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                         |                                                | <p>membutuhkan tim teknis, koordinasi lintas bidang, serta waktu yang cukup sehingga pelaksanaannya belum dapat diselesaikan secara optimal.</p> <p><b>2. Keterbatasan sarana pendukung digitalisasi layanan.</b> Implementasi SOP baru memerlukan dukungan aplikasi atau sistem informasi pelayanan yang mampu memangkas birokrasi sehingga waktu pelayanan menjadi lebih cepat dan efisien.</p>                                                                                                      |                                                                                      |
| 4. | Monitoring koordinasi dengan <i>stakeholder</i> terkait | Sudah                                          | <p>Rapat koordinasi rutin dilakukan antar instansi maupun masyarakat.</p> <p><b>Tantangan:</b></p> <p><b>1. Membangun sinergi antar <i>stakeholder</i>.</b> Perlu komitmen dan kerja sama yang konsisten antarinstansi agar koordinasi berjalan efektif dan tujuan pelayanan dapat tercapai bersama.</p> <p><b>2. Menyesuaikan pelayanan dengan perkembangan regulasi.</b> <i>Stakeholder</i> perlu terus beradaptasi terhadap perubahan kebijakan dan regulasi yang dinamis, termasuk penyesuaian</p> |  |

| No | Rencana Tindak Lanjut                         | Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum) | Deskripsi Tindak Lanjut                                                                                                                                                                                                                                        | Dokumentasi Kegiatan                                                                 |
|----|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                               |                                                | <p>mekanisme pelayanan.</p> <p><b>3. Meningkatkan kapasitas SDM.</b> Perlu peningkatan kompetensi pegawai dalam pemanfaatan teknologi informasi, koordinasi lintas sektor, dan pengelolaan pelayanan publik.</p>                                               |                                                                                      |
| 5. | Penguatan Budaya Kerja dalam Pelayanan Publik | Sudah                                          | <p>Pembinaan pegawai secara berkala.</p> <p><b>Tantangan: Perubahan pola pikir (<i>mindset</i>) pegawai.</b> Masih diperlukan proses adaptasi untuk membangun pola pikir yang berorientasi pada pelayanan prima, profesionalisme, dan kepuasan masyarakat.</p> |  |



| No | Rencana Tindak Lanjut                                | Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum) | Deskripsi Tindak Lanjut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dokumentasi Kegiatan |
|----|------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 6. | Penerapan sistem <i>reward</i> dan <i>punishment</i> | Belum                                          | <p>Pemberian <i>reward</i> bagi pegawai teladan dan <i>punishment</i> bagi pegawai yang tidak disiplin.</p> <p><b>Tantangan:</b> Masih ada pegawai yang terbiasa dengan pola kerja lama sehingga membutuhkan waktu untuk beradaptasi dengan budaya kerja baru yang lebih responsif dan profesional.</p> <p><b>Hambatan:</b> Perlu standar penilaian yang objektif agar penerapan <i>reward</i> dan <i>punishment</i> dapat dilakukan secara adil dan transparan</p> | -                    |

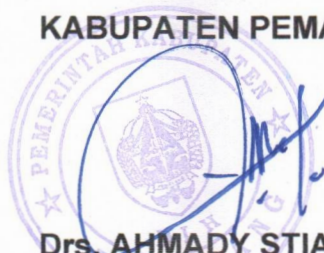
## BAB IV KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sebanyak 168 orang mengisi SKM pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang di tahun 2026. Layanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah menjadi layanan dengan pengguna terbanyak terlihat dari jumlah *sampel* yang mengisi survei yaitu 157 orang.
2. Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 81,98. Meskipun demikian, nilai SKM Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2026.
3. Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu penyelesaian dan Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan.
4. Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Pemalang telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 66,67%.
5. Masih terdapat rencana tindak lanjut yang belum ditindaklanjuti yaitu:
  - 1) Review SPP dan SOP menyesuaikan PP 22 Tahun 2021.  
Belum ditindaklanjuti karena:
    - a. Keterbatasan SDM dan waktu penyusunan.
    - b. Keterbatasan sarana pendukung digitalisasi layanan.
  - 2) Penerapan sistem *reward* dan *punishment*.  
Belum ditindaklanjuti karena belum tersusunnya indikator penilaian kinerja yang terukur, objektif, dan terstandar.

Kabupaten Pemalang, 29 Mei 2026

**KEPALA DINAS LINGKUNGAN HIDUP  
KABUPATEN PEMALANG**



**Drs. AHMADY STIAWAN WIDATMOJO, AP.M.M**  
NIP. 19770412 199511 1 001

LAMPIRAN

1. Kuesioner

TEMPLATE KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

1. Kuesioner Layanan Offline

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA UNIT LAYANAN DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN

|                                                                                                                                                                                                              |                                                                                      |                                                                                              |                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| A. JENIS LAYANAN : _____                                                                                                                                                                                     |                                                                                      |                                                                                              |                                                  |
| B. IDENTITAS RESPONDEN                                                                                                                                                                                       |                                                                                      |                                                                                              |                                                  |
| Nama                                                                                                                                                                                                         | :                                                                                    | _____                                                                                        |                                                  |
| Email                                                                                                                                                                                                        | :                                                                                    | _____                                                                                        |                                                  |
| No. Telepon                                                                                                                                                                                                  | :                                                                                    | _____                                                                                        |                                                  |
| Tanggal Menerima Layanan : <u>7 Maret 2024</u><br>Isi dengan format YYYY-MM-DD. Contoh: 2025-02-11                                                                                                           |                                                                                      |                                                                                              |                                                  |
| Pendidikan :<br>Lingkari angka pilihan Anda.<br>1. Tidak sekolah<br>2. SD/Sederajat<br><input checked="" type="checkbox"/> 3. SMP/Sederajat<br>4. SMA/Sederajat<br>5. D1/D2/D3<br>6. D4/S1<br>7. S2<br>8. S3 |                                                                                      | Usia : <u>27 tahun</u>                                                                       |                                                  |
| Pekerjaan :                                                                                                                                                                                                  |                                                                                      |                                                                                              |                                                  |
| 1. ASN<br>2. TNI/<br>POLRI                                                                                                                                                                                   | <input checked="" type="checkbox"/> 3. Swasta<br>4. Wirausaha<br>5. Ibu Rumah Tangga | 6. Pelajar/Mahasiswa<br>7. Petani/Nelayan<br>8. Pekerja<br>Lepas/Freelance                   | 9. Pensiunan<br>10. Tidak Bekerja<br>11. Lainnya |
| Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas?<br>1. Ya<br><input checked="" type="checkbox"/> 2. Tidak                                                                     |                                                                                      |                                                                                              |                                                  |
| Jika ya, jenis disabilitas apa yang Anda miliki/dampingi? (Jika tidak, lewati)                                                                                                                               |                                                                                      |                                                                                              |                                                  |
| <input type="checkbox"/> Disabilitas Fisik<br><input type="checkbox"/> Disabilitas Intelektual                                                                                                               |                                                                                      | <input type="checkbox"/> Disabilitas Mental<br><input type="checkbox"/> Disabilitas Sensorik |                                                  |



### C. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Persyaratan layanan diinformasikan dengan jelas dan mudah dipahami</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Sangat tidak setuju</li><li><input checked="" type="checkbox"/> 2. Tidak setuju</li><li><input checked="" type="checkbox"/> 3. Setuju</li><li>4. Sangat setuju</li></ul> | <p>6b. Aplikasi sistem pelayanan merespon kebutuhan dengan cepat (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Sangat tidak setuju</li><li><input checked="" type="checkbox"/> 2. Tidak setuju</li><li>3. Setuju</li><li>4. Sangat setuju</li></ul> |
| <p>2. Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Sangat tidak setuju</li><li>2. Tidak setuju</li><li><input checked="" type="checkbox"/> 3. Setuju</li><li>4. Sangat setuju</li></ul>                                                     | <p>7a. Petugas melayani saya dengan ramah</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Sangat tidak setuju</li><li>2. Tidak setuju</li><li><input checked="" type="checkbox"/> 3. Setuju</li><li>4. Sangat setuju</li></ul>                                                                                     |
| <p>3. Layanan yang diberikan sudah tepat waktu</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Sangat tidak setuju</li><li>2. Tidak setuju</li><li><input checked="" type="checkbox"/> 3. Setuju</li><li>4. Sangat setuju</li></ul>                                                               | <p>7b. Fitur pada aplikasi sistem layanan mudah digunakan</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Sangat tidak setuju</li><li><input checked="" type="checkbox"/> 2. Tidak setuju</li><li>3. Setuju</li><li>4. Sangat setuju</li></ul>                                                                     |
| <p>4. Rincian biaya/tarif layanan disampaikan secara jelas dan mudah dipahami</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Sangat tidak setuju</li><li>2. Tidak setuju</li><li><input checked="" type="checkbox"/> 3. Setuju</li><li>4. Sangat setuju</li></ul>                                | <p>8. Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Sangat tidak setuju</li><li><input checked="" type="checkbox"/> 2. Tidak setuju</li><li>3. Setuju</li><li>4. Sangat setuju</li></ul>                                                                          |
| <p>5. Kualitas produk layanan yang diterima memuaskan</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Sangat tidak setuju</li><li>2. Tidak setuju</li><li><input checked="" type="checkbox"/> 3. Setuju</li><li>4. Sangat setuju</li></ul>                                                        | <p>9a. Sarana prasarana nyaman dan mudah digunakan</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Sangat tidak setuju</li><li>2. Tidak setuju</li><li><input checked="" type="checkbox"/> 3. Setuju</li><li>4. Sangat setuju</li></ul>                                                                            |
| <p>6a. Petugas merespon kebutuhan dengan cepat</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Sangat tidak setuju</li><li>2. Tidak setuju</li><li><input checked="" type="checkbox"/> 3. Setuju</li><li>4. Sangat setuju</li></ul>                                                               | <p>9b. Sistem layanan online berfungsi dengan baik tanpa mengalami kendala</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Sangat tidak setuju</li><li><input checked="" type="checkbox"/> b. Tidak setuju</li><li>c. Setuju</li><li>d. Sangat setuju</li></ul>                                                    |

- Kritik dan Saran:

perlu dibuat sistem pengaduan yg lebih cepat, mudah dipahami, mudah diakses.

- Pada skala 1 sampai 10, di mana 1 berarti tidak percaya sama sekali dan 10 berarti sangat percaya, seberapa besar tingkat kepercayaan Anda terhadap pemerintah pusat? 8
- Pada skala 1 sampai 10, di mana 1 berarti tidak percaya sama sekali dan 10 berarti sangat percaya, seberapa besar tingkat kepercayaan Anda terhadap pemerintah daerah? 7

2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM



3. Pengolahan Hasil SKM (Data Dukung SKM)

a. Pendidikan

| Pendidikan    | Count of Pendidikan | Count of Pendidikan2 |
|---------------|---------------------|----------------------|
| D1/D2/D3      | 27                  | 16,07%               |
| D4/S1         | 51                  | 30,36%               |
| S2            | 9                   | 5,36%                |
| SD/Sederajat  | 3                   | 1,79%                |
| SMA/Sederajat | 66                  | 39,29%               |
| SMP/Sederajat | 12                  | 7,14%                |
| Grand Total   | 168                 | 100,00%              |

b. Pekerjaan

| Pekerjaan               | Count of Pekerjaan2 | Count of Pekerjaan |
|-------------------------|---------------------|--------------------|
| ASN(PNS/PPPK)           | 60                  | 35,71%             |
| Ibu Rumah Tangga        | 26                  | 15,48%             |
| Lainnya                 | 19                  | 11,31%             |
| Pekerja Lepas/Freelance | 6                   | 3,57%              |
| Pelajar/Mahasiswa       | 7                   | 4,17%              |
| Petani/Nelayan          | 1                   | 0,60%              |
| Wiraswasta              | 49                  | 29,17%             |
| Grand Total             | 168                 | 100,00%            |

c. Disabilitas

| Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas? | Count of Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas? | Count of Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas?2 |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tidak Disabilitas                                                               | 168                                                                                      | 100,00%                                                                                   |
| Grand Total                                                                     | 168                                                                                      | 100,00%                                                                                   |



d. Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

| Jenis Layanan                                                                                       | Count of Jenis Layanan | Average of U1 -- 1. Persyaratan | Average of U2-- 2. Prosedur/Alur | Average of U3-- 3. Ketepatan waktu | Average of U4-- 4. Biaya/tarif | Average of U5-- 5. Kualitas produk layanan | Average of 6a. Respon petugas (Kompetensi pelaksana) | Average of 6b. Aplikasi sistem pelayanan | Average of 7a. Respon Pelaksana (Perilaku pelaksana) | Average of 7b. Fitur pada aplikasi sistem layanan | Average of U8. Layanan konsultasi dan pengaduan | Average of 9a. Sarana prasarana nyaman dan mudah digunakan | Average of 9b. Sistem layanan online berfungsi dengan baik | Average of IKM |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------|
| Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | 157                    | 3.25                            | 3.25                             | 3.16                               | 3.38                           | 3.23                                       | 3.19                                                 | 3.33                                     | 3.31                                                 | 3.34                                              | 3.16                                            | 3.16                                                       | 3.25                                                       | 3.25           |
| Pengaduan dan Penanganan Pengaduan Akibat Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup     | 5                      | 3.80                            | 3.80                             | 3.40                               | 3.80                           | 3.80                                       | 3.60                                                 | 3.80                                     | 3.80                                                 | 3.60                                              | 3.80                                            | 3.80                                                       | 3.80                                                       | 3.73           |
| Pengujian dan Pengambilan Sampel Air (Air Permukaan dan Air Limbah) dan Sampel udara (Udara Ambien) | 2                      | 4.00                            | 4.00                             | 4.00                               | 4.00                           | 4.00                                       | 4.00                                                 | 4.00                                     | 4.00                                                 | 4.00                                              | 4.00                                            | 4.00                                                       | 4.00                                                       | 4.00           |
| Persetujuan Lingkungan (DELH/ AMDAL/ DPLH/ UKL - UPL)                                               | 2                      | 3.50                            | 3.50                             | 3.00                               | 4.00                           | 4.00                                       | 3.00                                                 | 3.50                                     | 3.50                                                 | 4.00                                              | 3.50                                            | 3.00                                                       | 3.50                                                       | 3.50           |



| Jenis Layanan                                                                | Count of Jenis Layanan | Average of U1 -- 1. Persyaratan | Average of U2-- 2. Prosedur/Alur | Average of U3-- 3. Ketepatan waktu | Average of U4-- 4. Biaya/tarif | Average of U5-- 5. Kualitas produk layanan | Average of 6a. Respon petugas (Kompetensi pelaksana) | Average of 6b. Aplikasi sistem pelayanan | Average of 7a. Respon Pelaksana (Perilaku pelaksana) | Average of 7b. Fitur pada aplikasi sistem layanan | Average of U8. Layanan konsultasi dan pengaduan | Average of 9a. Sarana prasarana nyaman dan mudah digunakan | Average of 9b. Sistem layanan online berfungsi dengan baik | Average of IKM |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------|
| Rincian Teknis Penyimpanan Sementara Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3) | 2                      | 3.50                            | 4.00                             | 3.00                               | 4.00                           | 3.50                                       | 3.00                                                 | 3.50                                     | 4.00                                                 | 3.50                                              | 3.50                                            | 4.00                                                       | 4.00                                                       | 3.63           |
| Grand Total                                                                  | 168                    | 3.29                            | 3.29                             | 3.17                               | 3.42                           | 3.27                                       | 3.28                                                 | 3.36                                     | 3.20                                                 | 3.24                                              | 3.29                                            | 3.29                                                       | 3.29                                                       | 3.17           |

|                               | Persyaratan | Prosedur | Waktu | Biaya | Produk | Kompetensi | Perilaku | Aduan | Sarpras |
|-------------------------------|-------------|----------|-------|-------|--------|------------|----------|-------|---------|
| Rerata IKM Per Unsur          | 3,29        | 3,29     | 3,17  | 3,42  | 3,27   | 3,28       | 3,36     | 3,20  | 3,24    |
| Rerata IKM Konversi Per Unsur | 82,14       | 82,29    | 79,32 | 85,42 | 81,70  | 82,07      | 83,93    | 79,91 | 81,03   |
| IKM OPP                       | 3,28        |          |       |       |        |            |          |       |         |
| IKM Konversi OPP              | 81,98       |          |       |       |        |            |          |       |         |
| Mutu Unit OPP                 | B           |          |       |       |        |            |          |       |         |

| No. | Jenis Layanan                                     | Nama          | Email | No. Telepon | Tanggal menerima Layanan | Pendidikan    | Usia | Pekerjaan        | Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas? | U1 – 1. Persyaratan layanan diinformasikan dengan jelas dan mudah dipahami? | U2– 2. Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan | U3– 3. Layanan yang diberikan sudah tepat waktu | U4– 4. Rincian biaya/terif layanan ditampilkan secara jelas dan mudah dipahami | U5– 5. Kualitas produk layanan yang diterima memuaskan | 6a. Petugas merespon kebutuhan dengan cepat | 6b. Aplikasi sistem pelayanan merespon kebutuhan dengan cepat (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) | 7a. Petugas melayani saya dengan ramah | 7b. Fitur pada aplikasi sistem layanan mudah digunakan | U8. Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses | 9a. Sarana prasarana nyaman dan mudah digunakan | 9b. Sistem layanan online berfungsi dengan baik tanpa mengalami kendala | Pada skala 1 sampai 10, di mana 1 berarti tidak percaya sama sekali dan 10 berarti sangat percaya, seberapa besar tingkat kepercayaan Anda terhadap pemerintah pusat? | Pada skala 1 sampai 10, di mana 1 berarti tidak percaya sama sekali dan 10 berarti sangat percaya, seberapa besar tingkat kepercayaan Anda terhadap pemerintah daerah? | KM   | Konversi | Checklist |         |
|-----|---------------------------------------------------|---------------|-------|-------------|--------------------------|---------------|------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|-----------|---------|
| 1   | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Respon den 1  |       |             | 03-Jan-26                | D1/D2/ D3     | 23   | Wiraswasta       | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                         | 2                                               | 3                                                                              | 3                                                      | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 2,92 | 72,92    | Lengkap   |         |
| 2   | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | responden 2   |       |             | 14-Jan-26                | SMA/Sederajat | 35   | Wiraswasta       | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                         | 3                                               | 3                                                                              | 3                                                      | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |         |
| 3   | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Respon den 3  |       |             | 04-Feb-26                | SMA/Sederajat | 27   | Wiraswasta       | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                         | 3                                               | 3                                                                              | 3                                                      | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |         |
| 4   | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 4   |       |             | 06-Apr-26                | D4/S1         |      |                  | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                         | 3                                               | 3                                                                              | 3                                                      | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |         |
| 5   | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 5   |       |             | 06-Apr-26                | D4/S1         | 30   | Wiraswasta       | Tidak Disabilitas                                                               | 2                                                                           | 3                                                         | 3                                               | 3                                                                              | 3                                                      | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 6                                                                                                                                                                      | 2,92 | 72,92    | Lengkap   |         |
| 6   | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 6   |       |             | 09-Mar-26                | SMA/Sederajat | 33   | Wiraswasta       | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                         | 3                                               | 3                                                                              | 3                                                      | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |         |
| 7   | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 7   |       |             | 07-Mar-26                | SMP/Sederajat | 27   | Wiraswasta       | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                         | 3                                               | 3                                                                              | 3                                                      | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |         |
| 8   | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 8   |       |             | 12-Apr-26                | SMP/Sederajat | 18   | Wiraswasta       | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                         | 3                                               | 3                                                                              | 3                                                      | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |         |
| 9   | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 9   |       |             | 02-Apr-26                | S2            | 42   | Wiraswasta       | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                         | 3                                               | 3                                                                              | 3                                                      | 2                                           | 1                                                                                                                          | 2                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 6                                                                                                                                                                      | 2,67 | 66,67    | Lengkap   |         |
| 10  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 10  |       |             | 02-Apr-26                | D1/D2/ D3     | 36   | Ibu Rumah Tangga | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                         | 3                                               | 3                                                                              | 3                                                      | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |         |
| 11  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 11  |       |             | 06-Apr-26                | SMA/Sederajat | 67   | Ibu Rumah Tangga | Tidak Disabilitas                                                               | 2                                                                           | 2                                                         | 2                                               | 3                                                                              | 2                                                      | 2                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 2                                               | 2                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 6                                                                                                                                                                      | 2,42 | 60,42    | Lengkap   |         |
| 12  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 12  |       |             | 06-Apr-26                | D1/D2/ D3     | 35   | Ibu Rumah Tangga | Tidak Disabilitas                                                               | 2                                                                           | 2                                                         | 2                                               | 2                                                                              | 2                                                      | 2                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 2                                               | 2                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 7    | 2,42     | 60,42     | Lengkap |
| 13  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 13  |       |             | 06-Apr-26                | D4/S1         | 36   | Wiraswasta       | Tidak Disabilitas                                                               | 2                                                                           | 2                                                         | 2                                               | 3                                                                              | 2                                                      | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 2                                               | 3                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 2,58 | 64,58    | Lengkap   |         |
| 14  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Respon den 14 |       |             | 07-Apr-26                | SMA/Sederajat | 57   | Ibu Rumah Tangga | Tidak Disabilitas                                                               | 2                                                                           | 3                                                         | 2                                               | 3                                                                              | 2                                                      | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 2                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 6                                                                                                                                                                      | 2,67 | 66,67    | Lengkap   |         |
| 15  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 15  |       |             | 08-Apr-26                | S2            | 38   | Wiraswasta       | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                         | 4                                               | 4                                                                              | 4                                                      | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 3                                               | 2                                                                       | 2                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 7    | 3,58     | 89,58     | Lengkap |
| 16  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 16  |       |             | 07-Apr-26                | D1/D2/ D3     | 39   | Ibu Rumah Tangga | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                         | 3                                               | 3                                                                              | 3                                                      | 2                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 2                                               | 2                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 2,67 | 66,67    | Lengkap   |         |
| 17  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 17  |       |             | 07-Apr-26                | SMA/Sederajat | 49   | Wiraswasta       | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                         | 3                                               | 3                                                                              | 3                                                      | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 2                                               | 3                                                                       | 6                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 2,92 | 72,92    | Lengkap   |         |
| 18  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Respon den 18 |       |             | 09-Apr-26                | D4/S1         | 23   | Ibu Rumah Tangga | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                         | 4                                               | 4                                                                              | 4                                                      | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |         |
| 19  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 19  |       |             | 17-Apr-26                | SMA/Sederajat | 28   | Wiraswasta       | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 3                                                         | 3                                               | 4                                                                              | 4                                                      | 3                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 3                                               | 4                                                                       | 4                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 9    | 3,67     | 91,67     | Lengkap |
| 20  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 20  |       |             | 15-Apr-26                | SMA/Sederajat | 32   | Wiraswasta       | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                         | 3                                               | 4                                                                              | 3                                                      | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,08 | 77,08    | Lengkap   |         |
| 21  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 21  |       |             | 06-Mar-26                | SMA/Sederajat | 47   | Wiraswasta       | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                         | 4                                               | 4                                                                              | 4                                                      | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 3                                                      | 3                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,67 | 91,67    | Lengkap   |         |

| No. | Jenis Layanan                                     | Nama         | Email | No. Telepon | Tanggal menerima Layanan | Pendidikan    | Usia | Pekerjaan               | Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas? | U1 – 1. Persyaratan layanan diinformasikan dengan jelas dan mudah dipahami | U2 – 2. Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan | U3 – 3. Layanan yang diberikan sudah tepat waktu | U4 – 4. Rincian biaya/tarif layanan disampaikan secara jelas dan mudah dipahami | U5 – 5. Kualitas produk layanan yang diterima memuaskan | 6a. Petugas merespon kebutuhan dengan cepat | 6b. Aplikasi sistem pelayanan merespon kebutuhan dengan cepat (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) | 7a. Petugas melayani saya dengan ramah | 7b. Fitur pada aplikasi sistem layanan mudah digunakan | U8. Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses | 9a. Sarana prasarana nyaman dan mudah digunakan | 9b. Sistem layanan online berfungsi dengan baik tanpa mengalami kendala | Pada skala 1 sampai 10, di mana 1 berarti tidak percaya sama sekali dan 10 berarti sangat percaya, seberapa besar tingkat kepercayaan Anda terhadap pemerintah pusat? | Pada skala 1 sampai 10, di mana 1 berarti tidak percaya sama sekali dan 10 berarti sangat percaya, seberapa besar tingkat kepercayaan Anda terhadap pemerintah daerah? | IKM  | Konversi | Checklist |         |
|-----|---------------------------------------------------|--------------|-------|-------------|--------------------------|---------------|------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|-----------|---------|
| 22  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 22 | -     | -           | 09-Mar-26                | D1/D2/D3      | 49   | Ibu Rumah Tangga        | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 3                                                          | 2                                                | 3                                                                               | 2                                                       | 2                                           | 3                                                                                                                          | 2                                      | 3                                                      | 2                                                  | 2                                               | 3                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 2,50 | 62,50    | Lengkap   |         |
| 23  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 23 | -     | -           | 09-Mar-26                | SMP/Sederajat | 52   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                          | 4                                                          | 3                                                | 4                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 4                                                      | 4                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,42 | 85,42    | Lengkap   |         |
| 24  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 24 | -     | -           | 09-Mar-26                | D4/S1         | 35   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 4                                                          | 4                                                | 3                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 3                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 3,75 | 93,75    | Lengkap   |         |
| 25  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 25 | -     | -           | 09-Mar-26                | D4/S1         | 32   | Pekerja Lepas/Freelance | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                          | 3                                                          | 3                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 3                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 7    | 3,67     | 91,67     | Lengkap |
| 26  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 26 | -     | -           | 02-Jan-26                | SMA/Sederajat | 20   | Ibu Rumah Tangga        | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 3                                                          | 2                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 2                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 2                                               | 2                                                                       | 2                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 8    | 2,58     | 64,58     | Lengkap |
| 27  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 27 | -     | -           | 12-Jan-26                | SMA/Sederajat | 40   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 3                                                          | 2                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 2                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 6                                                                                                                                                                      | 7    | 2,83     | 70,83     | Lengkap |
| 28  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 28 | -     | -           | 12-Jan-26                | SMP/Sederajat | 29   | Pekerja Lepas/Freelance | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                          | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 4                                                                       | 4                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 9    | 3,25     | 81,25     | Lengkap |
| 29  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 29 | -     | -           | 12-Jan-26                | SMA/Sederajat | 21   | Pelajar/Mahasiswa       | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 7    | 3,25     | 81,25     | Lengkap |
| 30  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 30 | -     | -           | 12-Jan-26                | SMA/Sederajat | 43   | Lainnya                 | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 2                                               | 2                                                                       | 2                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 7    | 2,75     | 68,75     | Lengkap |
| 31  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 31 | -     | -           | 12-Jan-26                | SMA/Sederajat | 28   | Lainnya                 | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 4                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 4                                               | 3                                                                       | 4                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 7    | 3,25     | 81,25     | Lengkap |
| 32  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 32 | -     | -           | 13-Jan-26                | SMA/Sederajat | 35   | Pekerja Lepas/Freelance | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 2                                               | 3                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 7    | 2,92     | 72,92     | Lengkap |
| 33  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 33 | -     | -           | 13-Jan-26                | SMP/Sederajat | 48   | Ibu Rumah Tangga        | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 3                                                          | 4                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 3                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 8    | 3,50     | 87,50     | Lengkap |
| 34  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 34 | -     | -           | 13-Jan-26                | SMA/Sederajat | 38   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 2                                               | 3                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 7    | 3,25     | 81,25     | Lengkap |
| 35  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 35 | -     | -           | 03-May-26                | D1/D2/D3      | 34   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                          | 4                                                          | 2                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 2                                               | 3                                                                       | 4                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 8    | 3,25     | 81,25     | Lengkap |
| 36  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 36 | -     | -           | 13-Jan-26                | SMP/Sederajat | 35   | Ibu Rumah Tangga        | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 2                                               | 3                                                                       | 4                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 9    | 3,33     | 83,33     | Lengkap |
| 37  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 37 | -     | -           | 14-Jan-26                | SMA/Sederajat | 33   | Ibu Rumah Tangga        | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 4                                      | 3                                                      | 4                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 4                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 8    | 3,25     | 81,25     | Lengkap |
| 38  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 38 | -     | -           | 14-Jan-26                | SMA/Sederajat | 41   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 2                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 7    | 2,92     | 72,92     | Lengkap |
| 39  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 39 | -     | -           | 14-Jan-26                | SMP/Sederajat | 44   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                          | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 4                                                      | 4                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 6    | 3,58     | 89,58     | Lengkap |
| 40  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 40 | -     | -           | 10-Feb-26                | SMA/Sederajat | 48   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                          | 3                                                          | 3                                                | 4                                                                               | 3                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 7    | 3,50     | 87,50     | Lengkap |
| 41  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 41 | -     | -           | 20-Apr-26                | SMA/Sederajat | 27   | Lainnya                 | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                          | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 4                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 8    | 4,00     | 100,00    | Lengkap |
| 42  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 42 | -     | -           | 20-Apr-26                | D4/S1         | 30   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                          | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 7    | 3,42     | 85,42     | Lengkap |



| No. | Jenis Layanan                                     | Nama         | Email | No. Telepon  | Tanggal menerima Layanan | Pendidikan    | Usia | Pekerjaan               | Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas? | U1 -- 1. Persyaratan layanan diinformasikan dengan jelas dan mudah dipahami | U2-- 2. Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan | U3-- 3. Layanan yang diberikan sudah tepat waktu | U4. Rincian biaya/tarif layanan disampaikan secara jelas dan mudah dipahami | U5-- 5. Kualitas produk layanan yang diterima memuaskan | 6a. Petugas merespon kebutuhan dengan cepat | 6b. Aplikasi sistem pelayanan merespon kebutuhan dengan cepat (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) | 7a. Petugas melayani saya dengan ramah | 7b. Fitur pada aplikasi sistem layanan mudah digunakan | U8. Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses | 9a. Sarana prasarana nyaman dan mudah digunakan | 9b. Sistem layanan online berfungsi dengan baik tanpa mengalami kendala | Pada skala 1 sampai 10, di mana 1 berarti tidak percaya sama sekali dan 10 berarti sangat percaya, seberapa besar tingkat kepercayaan Anda terhadap pemerintah pusat? | Pada skala 1 sampai 10, di mana 1 berarti tidak percaya sama sekali dan 10 berarti sangat percaya, seberapa besar tingkat kepercayaan Anda terhadap pemerintah daerah? | KM   | Konversi | Checklist |         |
|-----|---------------------------------------------------|--------------|-------|--------------|--------------------------|---------------|------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|-----------|---------|
| 43  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 43 | -     | -            | 20-Apr-26                | D4/S1         | 46   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                           | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 9                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 3,92 | 97,92    | Lengkap   |         |
| 44  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 44 | -     | -            | 20-Apr-26                | SMA/Sederajat | 22   | Lainnya                 | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 4                                                          | 3                                                | 3                                                                           | 3                                                       | 3                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 7    | 3,33     | 83,33     | Lengkap |
| 45  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 45 | -     | -            | 20-Apr-26                | SMA/Sederajat | 31   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                           | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |         |
| 46  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 46 | -     | -            | 20-Apr-26                | SMA/Sederajat | 38   | Pekerja Lepas/Freelance | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                           | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 8    | 3,00     | 75,00     | Lengkap |
| 47  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 47 | -     | -            | 20-Apr-26                | SMA/Sederajat | 33   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                           | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 7    | 3,00     | 75,00     | Lengkap |
| 48  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 48 | -     | -            | 21-Apr-26                | SMA/Sederajat | 16   | Pelajar/Mahasiswa       | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 3                                                          | 3                                                | 4                                                                           | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 7    | 3,33     | 83,33     | Lengkap |
| 49  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 49 | -     | -            | 21-Apr-26                | D4/S1         | 21   | Pelajar/Mahasiswa       | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 3                                                          | 4                                                | 4                                                                           | 4                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 7    | 3,67     | 91,67     | Lengkap |
| 50  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 50 | -     | -            | 21-Apr-26                | SMP/Sederajat | 46   | Petani/Nelayan          | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                          | 3                                                | 4                                                                           | 4                                                       | 4                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 4                                                      | 4                                                  | 3                                               | 4                                                                       | 4                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 9    | 3,67     | 91,67     | Lengkap |
| 51  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 51 | -     | -            | 21-Apr-26                | SMA/Sederajat | 22   | Pelajar/Mahasiswa       | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                           | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 9                                                                                                                                                                     | 10                                                                                                                                                                     | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |         |
| 52  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 52 | -     | -            | 21-Apr-26                | SMA/Sederajat | 16   | Pelajar/Mahasiswa       | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                           | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |         |
| 53  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 53 | -     | -            | 21-Apr-26                | SD/Sederajat  | 28   | Lainnya                 | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                           | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |         |
| 54  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 54 | -     | 089619662815 | 21-Apr-26                | SMA/Sederajat | 29   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                           | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |         |
| 55  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 55 | -     | 085325200715 | 21-Apr-26                | SMP/Sederajat | 53   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                           | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |         |
| 56  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 56 | -     | 08985660001  | 21-Apr-26                | SMA/Sederajat | 47   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                           | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 9                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |         |
| 57  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 57 | -     | 082323869388 | 21-Apr-26                | D4/S1         | 32   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                           | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |         |
| 58  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 58 | -     | -            | 21-Apr-26                | SMA/Sederajat | 54   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                           | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |         |
| 59  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 59 | -     | -            | 15-Apr-26                | SMA/Sederajat | 25   | Lainnya                 | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 4                                                | 4                                                                           | 4                                                       | 4                                           | 3                                                                                                                          | 4                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 7    | 3,33     | 83,33     | Lengkap |
| 60  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 60 | -     | -            | 15-Apr-26                | D4/S1         | 28   | Lainnya                 | Tidak Disabilitas                                                               | 2                                                                           | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                           | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 8    | 2,92     | 72,92     | Lengkap |
| 61  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 61 | -     | -            | 15-Apr-26                | SMA/Sederajat | 37   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                           | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 6                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |         |
| 62  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 62 | -     | -            | 15-Apr-26                | SMA/Sederajat | 37   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                           | 4                                                       | 4                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 7    | 3,17     | 79,17     | Lengkap |
| 63  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 63 | -     | -            | 15-Apr-26                | SMA/Sederajat | 37   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                           | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 7    | 3,00     | 75,00     | Lengkap |



| No. | Jenis Layanan                                         | Nama         | Email | No. Telepon  | Tanggal menerima Layanan | Pendidikan    | Usia | Pekerjaan               | Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas? | U1 -- 1. Persyaratan layanan diinformasikan dengan jelas dan mudah dipahami | U2-- 2. Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan | U3-- 3. Layanan yang diberikan sudah tepat waktu | U4-- 4. Rincian biaya/tarif layanan disampaikan secara jelas dan mudah dipahami | U5-- 5. Kualitas produk layanan yang diterima memuaskan | 6a. Petugas merespon kebutuhan dengan cepat | 6b. Aplikasi sistem pelayanan merespon kebutuhan dengan cepat (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) | 7a. Petugas melayani saya dengan ramah | 7b. Fitur pada aplikasi sistem layanan mudah digunakan | U8. Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses | 9a. Sarana prasarana nyaman dan mudah digunakan | 9b. Sistem layanan online berfungsi dengan baik tanpa mengalami kendala | Pada skala 1 sampai 10, di mana 1 berarti tidak percaya sama sekali dan 10 berarti sangat percaya, seberapa besar tingkat kepercayaan Anda terhadap pemerintah pusat? | Pada skala 1 sampai 10, di mana 1 berarti tidak percaya sama sekali dan 10 berarti sangat percaya, seberapa besar tingkat kepercayaan Anda terhadap pemerintah daerah? | IKM  | Konversi | Checklist |         |
|-----|-------------------------------------------------------|--------------|-------|--------------|--------------------------|---------------|------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|-----------|---------|
| 64  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah     | Responden 64 | -     | -            | 04-May-26                | SMA/Sederajat | 16   | Pelajar/Mahasiswa       | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 4                                                          | 4                                                | 2                                                                               | 3                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,50 | 87,50    | Lengkap   |         |
| 65  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah     | Responden 65 | -     | -            | 04-May-26                | D1/D2/D3      | 29   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 3                                                | 2                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 2,92 | 72,92    | Lengkap   |         |
| 66  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah     | Responden 66 | -     | -            | 04-May-26                | D1/D2/D3      | 46   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 2                                                                           | 2                                                          | 2                                                | 3                                                                               | 2                                                       | 2                                           | 4                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 2                                               | 3                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 6                                                                                                                                                                      | 2,58 | 64,58    | Lengkap   |         |
| 67  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah     | Responden 67 | -     | -            | 04-May-26                | D1/D2/D3      | 34   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 2                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 2                                                      | 3                                                  | 3                                               | 2                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 2,75 | 68,75    | Lengkap   |         |
| 68  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah     | Responden 68 | -     | -            | 04-May-26                | D4/S1         | 33   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 4                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 4                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 3,33 | 83,33    | Lengkap   |         |
| 69  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah     | Responden 69 | -     | 082314768736 | 04-May-26                | D4/S1         | 29   | Lainnya                 | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 3,33 | 83,33    | Lengkap   |         |
| 70  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah     | Responden 70 | -     | -            | 22-Apr-26                | S2            | 33   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 2                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 2                                                       | 2                                           | 2                                                                                                                          | 2                                      | 2                                                      | 2                                                  | 2                                               | 3                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 6                                                                                                                                                                      | 6    | 2,42     | 60,42     | Lengkap |
| 71  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah     | Responden 71 | -     | -            | 04-May-26                | D1/D2/D3      | 32   | Pekerja Lepas/Freelance | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 2                                                | 2                                                                               | 2                                                       | 2                                           | 2                                                                                                                          | 2                                      | 2                                                      | 2                                                  | 2                                               | 3                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 6                                                                                                                                                                      | 7    | 2,33     | 58,33     | Lengkap |
| 72  | Persetujuan Lingkungan (DELH/ AMDAL/ DPLH/ UKL - UPL) | Responden 72 | -     | -            | 27-Apr-26                | D1/D2/D3      | 28   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 4                                                          | 3                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 3                                           | 4                                                                                                                          | 3                                      | 4                                                      | 3                                                  | 3                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,50 | 87,50    | Lengkap   |         |
| 73  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah     | Responden 73 | -     | -            | 25-Apr-26                | D1/D2/D3      | 24   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 2                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 2                                           | 2                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 9                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 2,75 | 68,75    | Lengkap   |         |
| 74  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah     | Responden 74 | -     | -            | 10-Apr-26                | SMA/Sederajat | 21   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 2                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 9                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 2,92 | 72,92    | Lengkap   |         |
| 75  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah     | Responden 75 | -     | -            | 12-Apr-26                | D1/D2/D3      | 23   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 9                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |         |
| 76  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah     | Responden 76 | -     | -            | 20-Apr-26                | D1/D2/D3      | 36   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |         |
| 77  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah     | Responden 77 | -     | -            | 15-Apr-26                | SMA/Sederajat | 24   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 2                                                                           | 3                                                          | 2                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 2,83 | 70,83    | Lengkap   |         |
| 78  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah     | Responden 78 | -     | -            | 11-Apr-26                | D1/D2/D3      | 27   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |         |
| 79  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah     | Responden 79 | -     | -            | 22-Apr-26                | D1/D2/D3      | 26   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 2                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 2                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 2,83 | 70,83    | Lengkap   |         |
| 80  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah     | Responden 80 | -     | -            | 13-Apr-26                | D4/S1         | 35   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 9                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |         |
| 81  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah     | Responden 81 | -     | -            | 22-Apr-26                | D4/S1         | 36   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 3                                                          | 4                                                | 3                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 3                                                      | 3                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 8    | 3,58     | 89,58     | Lengkap |
| 82  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah     | Responden 82 | -     | -            | 23-Apr-26                | D4/S1         | 33   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 9                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |         |
| 83  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah     | Responden 83 | -     | -            | 08-Apr-26                | D1/D2/D3      | 39   | Ibu Rumah Tangga        | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 4                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 3,08 | 77,08    | Lengkap   |         |
| 84  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah     | Responden 84 | -     | -            | 09-Apr-26                | D4/S1         | 27   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 3                                                | 4                                                                               | 3                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 3,42 | 85,42    | Lengkap   |         |



| No. | Jenis Layanan                                     | Nama          | Email | No. Telepon   | Tanggal menerima Layanan | Pendidikan    | Usia | Pekerjaan         | Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas? | U1 -- 1. Persyaratan layanan diinformasikan dengan jelas dan mudah dipahami | U2 -- 2. Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan | U3 -- 3. Layanan yang diberikan sudah tepat waktu | U4 -- 4. Rincian biaya/tarif layanan disampaikan secara jelas dan mudah dipahami | U5 -- 5. Kualitas produk layanan yang diterima memuaskan | 6a. Petugas merespon kebutuhan dengan cepat | 6b. Aplikasi sistem pelayanan merespon kebutuhan dengan cepat (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) | 7a. Petugas melayani saya dengan ramah | 7b. Fitur pada aplikasi sistem layanan mudah digunakan | U8. Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses | 9a. Sarana prasarana nyaman dan mudah digunakan | 9b. Sistem layanan online berfungsi dengan baik tanpa mengalami kendala | Pada skala 1 sampai 10, di mana 1 berarti tidak percaya sama sekali dan 10 berarti sangat percaya, seberapa besar tingkat kepercayaan Anda terhadap pemerintah pusat? | Pada skala 1 sampai 10, di mana 1 berarti tidak percaya sama sekali dan 10 berarti sangat percaya, seberapa besar tingkat kepercayaan Anda terhadap pemerintah daerah? | IKM  | Konversi | Checklist |
|-----|---------------------------------------------------|---------------|-------|---------------|--------------------------|---------------|------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|-----------|
| 85  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 85  | -     | -             | 09-Apr-26                | D4/S1         | 30   | Wiraswasta        | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                           | 4                                                 | 4                                                                                | 4                                                        | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 9                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |
| 86  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 86  | -     | -             | 09-Apr-26                | SMA/Sederajat | 22   | Wiraswasta        | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                           | 4                                                 | 4                                                                                | 4                                                        | 4                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 3,58 | 89,58    | Lengkap   |
| 87  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 87  | -     | -             | 08-Apr-26                | SMA/Sederajat | 18   | Pelajar/Mahasiswa | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                           | 4                                                 | 4                                                                                | 4                                                        | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |
| 88  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 88  | -     | -             | 08-Apr-26                | D4/S1         | 29   | Wiraswasta        | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                           | 4                                                 | 4                                                                                | 4                                                        | 3                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 3,92 | 97,92    | Lengkap   |
| 89  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 89  | -     | -             | 04-May-26                | S2            | 65   | Wiraswasta        | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                           | 3                                                 | 3                                                                                | 3                                                        | 2                                           | 3                                                                                                                          | 4                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 3,17 | 79,17    | Lengkap   |
| 90  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 90  | -     | -             | 04-May-26                | D4/S1         | 56   | Wiraswasta        | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 2                                                           | 3                                                 | 3                                                                                | 3                                                        | 2                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 2                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 6                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 2,75 | 68,75    | Lengkap   |
| 91  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 91  | -     | -             | 04-May-26                | D1/D2/D3      | 33   | Wiraswasta        | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 2                                                           | 3                                                 | 3                                                                                | 3                                                        | 2                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 2                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 2,75 | 68,75    | Lengkap   |
| 92  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 92  | -     | -             | 02-Mar-26                | SMA/Sederajat | 60   | Ibu Rumah Tangga  | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 2                                                           | 3                                                 | 3                                                                                | 3                                                        | 2                                           | 3                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 2                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 2,92 | 72,92    | Lengkap   |
| 93  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 93  | -     | -             | 05-May-26                | SMA/Sederajat | 48   | ASN(PNS/PPPK)     | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                           | 3                                                 | 4                                                                                | 3                                                        | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 9                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 3,25 | 81,25    | Lengkap   |
| 94  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 94  | -     | -             | 30-Apr-26                | SMA/Sederajat | 39   | ASN(PNS/PPPK)     | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                           | 3                                                 | 4                                                                                | 3                                                        | 3                                           | 3                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 3                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 3,42 | 85,42    | Lengkap   |
| 95  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 95  | -     | -             | 30-Apr-26                | D4/S1         | 32   | ASN(PNS/PPPK)     | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 4                                                           | 3                                                 | 4                                                                                | 3                                                        | 4                                           | 4                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 3,33 | 83,33    | Lengkap   |
| 96  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 96  | -     | -             | 30-Apr-26                | SMA/Sederajat | 45   | ASN(PNS/PPPK)     | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                           | 3                                                 | 3                                                                                | 3                                                        | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 3,25 | 81,25    | Lengkap   |
| 97  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 97  | -     | -             | 30-Apr-26                | D1/D2/D3      | 45   | ASN(PNS/PPPK)     | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 4                                                           | 3                                                 | 4                                                                                | 3                                                        | 4                                           | 4                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 4                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 3,42 | 85,42    | Lengkap   |
| 98  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 98  | -     | -             | 30-Apr-26                | D4/S1         | 55   | ASN(PNS/PPPK)     | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                           | 3                                                 | 3                                                                                | 3                                                        | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |
| 99  | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 99  | -     | -             | 30-Apr-26                | SMA/Sederajat | 50   | ASN(PNS/PPPK)     | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 4                                                           | 3                                                 | 4                                                                                | 3                                                        | 4                                           | 4                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,33 | 83,33    | Lengkap   |
| 100 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 100 | -     | -             | 30-Apr-26                | SMA/Sederajat | 32   | ASN(PNS/PPPK)     | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                           | 3                                                 | 3                                                                                | 4                                                        | 4                                           | 4                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 4                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,33 | 83,33    | Lengkap   |
| 101 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 101 | -     | -             | 30-Apr-26                | S2            | 50   | ASN(PNS/PPPK)     | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                           | 4                                                 | 3                                                                                | 3                                                        | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,25 | 81,25    | Lengkap   |
| 102 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 102 | -     | -             | 30-Apr-26                | D4/S1         | 46   | ASN(PNS/PPPK)     | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                           | 3                                                 | 2                                                                                | 3                                                        | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 2,92 | 72,92    | Lengkap   |
| 103 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 103 | -     | 0882003906361 | 30-Apr-26                | SMA/Sederajat | 41   | ASN(PNS/PPPK)     | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                           | 4                                                 | 4                                                                                | 4                                                        | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 10                                                                                                                                                                     | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |
| 104 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 104 | -     | 081542149008  | 30-Apr-26                | D4/S1         | 53   | ASN(PNS/PPPK)     | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                           | 4                                                 | 4                                                                                | 4                                                        | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |
| 105 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah | Responden 105 | -     | 082134020231  | 30-Apr-26                | SMA/Sederajat | 19   | Lainnya           | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 4                                                           | 3                                                 | 3                                                                                | 3                                                        | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,08 | 77,08    | Lengkap   |



| No. | Jenis Layanan                                        | Nama          | Email | No. Telepon   | Tanggal menerima Layanan | Pendidikan    | Usia | Pekerjaan        | Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas? | U1 -- 1. Persyaratan layanan diinformasikan dengan jelas dan mudah dipahami | U2 -- 2. Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan | U3 -- 3. Layanan yang diberikan sudah tepat waktu | U4 -- 4. Rincian biaya/tarif layanan disampaikan secara jelas dan mudah dipahami | U5 -- 5. Kualitas produk layanan yang diterima memuaskan | 6a. Petugas merespon kebutuhan dengan cepat | 6b. Aplikasi sistem pelayanan merespon kebutuhan dengan cepat (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) | 7a. Petugas melayani saya dengan ramah | 7b. Fitur pada aplikasi sistem layanan mudah digunakan | U8. Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses | 9a. Sarana prasarana nyaman dan mudah digunakan | 9b. Sistem layanan online berfungsi dengan baik tanpa mengalami kendala | Pada skala 1 sampai 10, di mana 1 berarti tidak percaya sama sekali dan 10 berarti sangat percaya, seberapa besar tingkat kepercayaan Anda terhadap pemerintah pusat? | Pada skala 1 sampai 10, di mana 1 berarti tidak percaya sama sekali dan 10 berarti sangat percaya, seberapa besar tingkat kepercayaan Anda terhadap pemerintah daerah? | IKM  | Konversi | Checklist |
|-----|------------------------------------------------------|---------------|-------|---------------|--------------------------|---------------|------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|-----------|
| 106 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah    | Responden 106 | -     | 082313978828  | 30-Apr-26                | D4/S1         | 29   | Lainnya          | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                           | 3                                                 | 4                                                                                | 3                                                        | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 3,08 | 77,08    | Lengkap   |
| 107 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah    | Responden 107 | -     | 0859148410874 | 30-Apr-26                | SMA/Sederajat | 46   | Lainnya          | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                           | 3                                                 | 4                                                                                | 3                                                        | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,33 | 83,33    | Lengkap   |
| 108 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah    | Responden 108 | -     | 081902233833  | 30-Apr-26                | SMA/Sederajat | 37   | Lainnya          | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                           | 3                                                 | 3                                                                                | 3                                                        | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |
| 109 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah    | Responden 109 | -     | 082215474511  | 30-Apr-26                | D4/S1         | 27   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                           | 3                                                 | 4                                                                                | 3                                                        | 3                                           | 3                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 9                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 3,33 | 83,33    | Lengkap   |
| 110 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah    | Responden 110 | -     | 08231575450   | 30-Apr-26                | D1/D2/D3      | 29   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                           | 3                                                 | 4                                                                                | 3                                                        | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 4                                                  | 3                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 3,42 | 85,42    | Lengkap   |
| 111 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah    | Responden 111 | -     | 087788601764  | 30-Apr-26                | SMA/Sederajat | 52   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 4                                                           | 4                                                 | 4                                                                                | 3                                                        | 3                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 3                                                  | 3                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,58 | 89,58    | Lengkap   |
| 112 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah    | Responden 112 | -     | 081371730081  | 30-Apr-26                | D4/S1         | 49   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                           | 3                                                 | 4                                                                                | 3                                                        | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,25 | 81,25    | Lengkap   |
| 113 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah    | Responden 113 | -     | 085642866572  | 30-Apr-26                | SMA/Sederajat | 38   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                           | 3                                                 | 3                                                                                | 3                                                        | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |
| 114 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah    | Responden 114 | -     | 082137227560  | 30-Apr-26                | SMA/Sederajat | 35   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                           | 4                                                 | 3                                                                                | 3                                                        | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,33 | 83,33    | Lengkap   |
| 115 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah    | Responden 115 | -     | -             | 30-Apr-26                | D4/S1         | 36   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                           | 3                                                 | 4                                                                                | 4                                                        | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,17 | 79,17    | Lengkap   |
| 116 | Persetujuan Lingkungan (DELH/AMDAL/ DPLH/ UKL - UPL) | Responden 116 | -     | -             | 30-Apr-26                | SMA/Sederajat | 47   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 3                                                           | 3                                                 | 4                                                                                | 4                                                        | 3                                           | 3                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 3                                                                       | 9                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 3,50 | 87,50    | Lengkap   |
| 117 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah    | Responden 117 | -     | -             | 4-May-26                 | S2            | 50   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                           | 3                                                 | 4                                                                                | 4                                                        | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,58 | 89,58    | Lengkap   |
| 118 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah    | Responden 118 | -     | -             | 4-May-26                 | D4/S1         | 46   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                           | 3                                                 | 4                                                                                | 3                                                        | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 3,08 | 77,08    | Lengkap   |
| 119 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah    | Responden 119 | -     | -             | 4-May-26                 | D1/D2/D3      | 51   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 2                                                                           | 2                                                           | 2                                                 | 2                                                                                | 2                                                        | 2                                           | 2                                                                                                                          | 2                                      | 2                                                      | 2                                                  | 2                                               | 2                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 2,00 | 50,00    | Lengkap   |
| 120 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah    | Responden 120 | -     | -             | 4-May-26                 | D4/S1         | 40   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                           | 3                                                 | 3                                                                                | 3                                                        | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |
| 121 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah    | Responden 121 | -     | -             | 4-May-26                 | SMA/Sederajat | 49   | Ibu Rumah Tangga | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                           | 2                                                 | 3                                                                                | 3                                                        | 2                                           | 2                                                                                                                          | 2                                      | 2                                                      | 2                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 2,50 | 62,50    | Lengkap   |
| 122 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah    | Responden 122 | -     | -             | 4-May-26                 | D4/S1         | 29   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                           | 3                                                 | 3                                                                                | 3                                                        | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |
| 123 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah    | Responden 123 | -     | -             | 4-May-26                 | SD/Sederajat  | 56   | Ibu Rumah Tangga | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                           | 3                                                 | 3                                                                                | 3                                                        | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 9                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |
| 124 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah    | Responden 124 | -     | -             | 4-May-26                 | S2            | 48   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                           | 4                                                 | 3                                                                                | 4                                                        | 4                                           | 4                                                                                                                          | 3                                      | 4                                                      | 4                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,67 | 91,67    | Lengkap   |
| 125 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah    | Responden 125 | -     | -             | 4-May-26                 | SMA/Sederajat | 40   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                           | 4                                                 | 4                                                                                | 4                                                        | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |
| 126 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah    | Responden 126 | -     | -             | 13-Apr-26                | SMP/Sederajat | 47   | Ibu Rumah Tangga | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                           | 3                                                 | 4                                                                                | 3                                                        | 3                                           | 3                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,25 | 81,25    | Lengkap   |



| No. | Jenis Layanan                                                                                       | Nama          | Email | No. Telepon | Tanggal menerima Layanan | Pendidikan    | Usia | Pekerjaan        | Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas? | U1 – 1. Persyaratan layanan diinformasikan dengan jelas dan mudah dipahami | U2 – 2. Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan | U3 – 3. Layanan yang diberikan sudah tepat waktu | U4 – 4. Rincian biaya/tarif layanan disampaikan secara jelas dan mudah dipahami | U5 – 5. Kualitas produk layanan yang diterima memuaskan | 6a. Petugas merespon kebutuhan dengan cepat | 6b. Aplikasi sistem pelayanan merespon kebutuhan dengan cepat (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) | 7a. Petugas melayani saya dengan ramah | 7b. Fitur pada aplikasi sistem layanan mudah digunakan | U8. Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses | 9a. Sarana prasarana nyaman dan mudah digunakan | 9b. Sistem layanan online berfungsi dengan baik tanpa mengalami kendala | Pada skala 1 sampai 10, di mana 1 berarti tidak percaya sama sekali dan 10 berarti sangat percaya, seberapa besar tingkat kepercayaan Anda terhadap pemerintah pusat? | Pada skala 1 sampai 10, di mana 1 berarti tidak percaya sama sekali dan 10 berarti sangat percaya, seberapa besar tingkat kepercayaan Anda terhadap pemerintah daerah? | KM   | Konversi | Checklist |         |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------------|--------------------------|---------------|------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|-----------|---------|
| 127 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 127 | -     | -           | 13-Apr-26                | D4/S1         | 30   | Lainnya          | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                          | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |         |
| 128 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 128 | -     | -           | 13-Apr-26                | D4/S1         | 32   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                          | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |         |
| 129 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 129 | -     | -           | 13-Apr-26                | D4/S1         | 51   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |         |
| 130 | Pengujian dan Pengambilan Sampel Air (Air Permukaan dan Air Limbah) dan Sampel udara (Udara Ambien) | Responden 130 | -     | -           | 13-April-26              | D4/S1         | 47   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                          | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |         |
| 131 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 131 | -     | -           | 13-Apr-26                | SMP/Sederajat | 50   | Lainnya          | Tidak Disabilitas                                                               | 2                                                                          | 2                                                          | 2                                                | 1                                                                               | 1                                                       | 1                                           | 1                                                                                                                          | 1                                      | 1                                                      | 2                                                  | 1                                               | 1                                                                       | 1                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 7    | 1,33     | 33,33     | Lengkap |
| 132 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 132 | -     | -           | 14-Apr-26                | D1/D2/D3      | 53   | Wiraswasta       | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |         |
| 133 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 133 | -     | -           | 14-Apr-26                | D4/S1         | 47   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                          | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 3                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 8    | 3,67     | 91,67     | Lengkap |
| 134 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 134 | -     | -           | 14-Apr-26                | D1/D2/D3      | 58   | Ibu Rumah Tangga | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                          | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |         |
| 135 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 135 | -     | -           | 14-Apr-26                | D4/S1         | 40   | Ibu Rumah Tangga | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                          | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 4                                               | 3                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 8    | 3,50     | 87,50     | Lengkap |
| 136 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 136 | -     | -           | 14-Apr-26                | SMA/Sederajat | 50   | Ibu Rumah Tangga | Tidak Disabilitas                                                               | 2                                                                          | 2                                                          | 2                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 2                                               | 2                                                                       | 2                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 8    | 2,50     | 62,50     | Lengkap |
| 137 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 137 | -     | -           | 23-Apr-26                | D4/S1         | 28   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |         |
| 138 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 138 | -     | -           | 23-Apr-26                | D4/S1         | 24   | Wiraswasta       | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 3                                                          | 3                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,50 | 87,50    | Lengkap   |         |
| 139 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 139 | -     | -           | 23-Apr-26                | D4/S1         | 50   | Wiraswasta       | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 3                                                                       | 3                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 8    | 3,75     | 93,75     | Lengkap |
| 140 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 140 | -     | -           | 23-Apr-26                | D4/S1         | 29   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |         |
| 141 | Pengaduan dan Penanganan Pengaduan Akibat Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup     | Responden 141 | -     | -           | 23-Apr-26                | SD/Sederajat  | 43   | Ibu Rumah Tangga | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                          | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 9                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |         |
| 142 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 142 | -     | -           | 23-Apr-26                | SMA/Sederajat | 50   | Lainnya          | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                          | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 3                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,92 | 97,92    | Lengkap   |         |
| 143 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 143 | -     | -           | 22-Apr-26                | D1/D2/D3      | 47   | Ibu Rumah Tangga | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                          | 3                                                          | 2                                                | 2                                                                               | 2                                                       | 2                                           | 2                                                                                                                          | 2                                      | 2                                                      | 2                                                  | 2                                               | 2                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 6                                                                                                                                                                      | 2,25 | 56,25    | Lengkap   |         |
| 144 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 144 | -     | -           | 22-Apr-26                | D1/D2/D3      | 45   | Ibu Rumah Tangga | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                          | 3                                                          | 2                                                | 4                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 3,08 | 77,08    | Lengkap   |         |
| 145 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 145 | -     | -           | 01-Apr-26                | D4/S1         | 36   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |         |
| 146 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 146 | -     | -           | 22-Apr-26                | SMA/Sederajat | 54   | ASN(PNS/PPPK)    | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                          | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |         |



| No. | Jenis Layanan                                                                                       | Nama          | Email | No. Telepon | Tanggal menerima Layanan | Pendidikan    | Usia | Pekerjaan               | Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas? | U1 -- 1. Persyaratan layanan diinformasikan dengan jelas dan mudah dipahami | U2-- 2. Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan | U3-- 3. Layanan yang diberikan sudah tepat waktu | U4-- 4. Rincian biaya/tarif layanan disampaikan secara jelas dan mudah dipahami | U5-- 5. Kualitas produk layanan yang diterima memuaskan | 6a. Petugas merespon kebutuhan dengan cepat | 6b. Aplikasi sistem pelayanan merespon kebutuhan dengan cepat (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) | 7a. Petugas melayani saya dengan ramah | 7b. Fitur pada aplikasi sistem layanan mudah digunakan | U8. Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses | 9a. Sarana prasarana nyaman dan mudah digunakan | 9b. Sistem layanan online berfungsi dengan baik tanpa mengalami kendala | Pada skala 1 sampai 10, di mana 1 berarti tidak percaya sama sekali dan 10 berarti sangat percaya, seberapa besar tingkat kepercayaan Anda terhadap pemerintah pusat? | Pada skala 1 sampai 10, di mana 1 berarti tidak percaya sama sekali dan 10 berarti sangat percaya, seberapa besar tingkat kepercayaan Anda terhadap pemerintah daerah? | IKM  | Konversi | Checklist |         |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------------|--------------------------|---------------|------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|-----------|---------|
| 147 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 147 | -     | -           | 09-Mar-26                | SMA/Sederajat | 24   | Pekerja Lepas/Freelance | Tidak Disabilitas                                                               | 2                                                                           | 2                                                          | 3                                                | 2                                                                               | 2                                                       | 1                                           | 2                                                                                                                          | 2                                      | 2                                                      | 1                                                  | 2                                               | 2                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 6                                                                                                                                                                      | 1,92 | 47,92    | Lengkap   |         |
| 148 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 148 | -     | -           | 20-Apr-26                | D4/S1         | 39   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 3                                                | 4                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 4                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,17 | 79,17    | Lengkap   |         |
| 149 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 149 | -     | -           | 22-Apr-26                | D4/S1         | 27   | Lainnya                 | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                          | 4                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 4                                                      | 4                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 3,42 | 85,42    | Lengkap   |         |
| 150 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 150 | -     | -           | 22-Apr-26                | SMA/Sederajat | 45   | Lainnya                 | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 3                                                          | 3                                                | 4                                                                               | 3                                                       | 2                                           | 3                                                                                                                          | 2                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 3,00 | 75,00    | Lengkap   |         |
| 151 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 151 | -     | -           | 23-Apr-26                | D1/D2/D3      | 37   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 2                                                          | 2                                                | 3                                                                               | 2                                                       | 2                                           | 2                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 2,58 | 64,58    | Lengkap   |         |
| 152 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 152 | -     | -           | 18-Feb-26                | S2            | 55   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 9                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |         |
| 153 | Pengaduan dan Penanganan Pengaduan Akibat Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup     | Responden 153 | -     | -           | 04-Feb-26                | D1/D2/D3      | 42   | Lainnya                 | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 3                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 3                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 3                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,42 | 85,42    | Lengkap   |         |
| 154 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 154 | -     | -           | 20-Mar-26                | SMA/Sederajat | 39   | Ibu Rumah Tangga        | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 9                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |         |
| 155 | Pengaduan dan Penanganan Pengaduan Akibat Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup     | Responden 155 | -     | -           | 23-Apr-26                | SMA/Sederajat | 43   | Ibu Rumah Tangga        | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                          | 3                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 3                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 3,83 | 95,83    | Lengkap   |         |
| 156 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 156 | -     | -           | 01-Jan-26                | D4/S1         | 55   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 4                                                          | 3                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,83 | 95,83    | Lengkap   |         |
| 157 | Pengaduan dan Penanganan Pengaduan Akibat Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup     | Responden 157 | -     | -           | 25-Apr-26                | SMP/Sederajat | 40   | Ibu Rumah Tangga        | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |         |
| 158 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 158 | -     | -           | 18-Apr-26                | D4/S1         | 55   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                          | 3                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 9                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 3,92 | 97,92    | Lengkap   |         |
| 159 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 159 | -     | -           | 01-Apr-26                | D4/S1         | 36   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 3                                                                       | 4                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 8    | 3,58     | 89,58     | Lengkap |
| 160 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 160 | -     | -           | 25-Apr-26                | SMA/Sederajat | 38   | Ibu Rumah Tangga        | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                           | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 9                                                                                                                                                                     | 10                                                                                                                                                                     | 3,92 | 97,92    | Lengkap   |         |
| 161 | Pengujian dan Pengambilan Sampel Air (Air Permukaan dan Air Limbah) dan Sampel udara (Udara Ambien) | Responden 161 | -     | -           | 02-Jan-26                | D4/S1         | 47   | Wiraswasta              | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                          | 4                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 9                                                                                                                                                                     | 10                                                                                                                                                                     | 4,00 | 100,00   | Lengkap   |         |
| 162 | Pengaduan dan Penanganan Pengaduan Akibat Dugaan Pencemaran dan/atau Perusakan Lingkungan Hidup     | Responden 162 | -     | -           | 15-Apr-26                | S2            | 33   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 3                                      | 3                                                      | 3                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 4                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 9    | 3,42     | 85,42     | Lengkap |
| 163 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 163 | -     | -           | 28-Apr-26                | D4/S1         | 28   | ASN(PNS/PPPK)           | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                          | 3                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,83 | 95,83    | Lengkap   |         |
| 164 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                                                   | Responden 164 | -     | -           | 05-Apr-26                | SMA/Sederajat | 48   | Lainnya                 | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                           | 4                                                          | 3                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 3                                               | 3                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,67 | 91,67    | Lengkap   |         |

| No. | Jenis Layanan                                                                | Nama          | Email | No. Telepon | Tanggal menerima Layanan | Pendidikan    | Usia | Pekerjaan     | Apakah Anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas? | U1 --1. Persyaratan layanan diinformasikan dengan jelas dan mudah dipahami | U2-- 2. Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan | U3-- 3. Layanan yang diberikan sudah tepat waktu | U4-- 4. Rincian biaya/tarif layanan disampaikan secara jelas dan mudah dipahami | U5-- 5. Kualitas produk layanan yang diterima memuaskan | 6a. Petugas merespon kebutuhan dengan cepat | 6b. Aplikasi sistem pelayanan merespon kebutuhan dengan cepat (membuka halaman, konten, pencarian informasi, unduh/unggah) | 7a. Petugas melayani saya dengan ramah | 7b. Fitur pada aplikasi sistem layanan mudah digunakan | U8. Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses | 9a. Sarana prasarana nyaman dan mudah digunakan | 9b. Sistem layanan online berfungsi dengan baik tanpa mengalami kendala | Pada skala 1 sampai 10, di mana 1 berarti tidak percaya sama sekali dan 10 berarti sangat percaya, seberapa besar tingkat kepercayaan Anda terhadap pemerintah pusat? | Pada skala 1 sampai 10, di mana 1 berarti tidak percaya sama sekali dan 10 berarti sangat percaya, seberapa besar tingkat kepercayaan Anda terhadap pemerintah daerah? | KM   | Konversi | Checklist |
|-----|------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------------|--------------------------|---------------|------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|-----------|
| 165 | Rincian Teknis Penyimpanan Sementara Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3) | Responden 165 | -     | -           | 16-Apr-26                | D4/S1         | 56   | Wiraswasta    | Tidak Disabilitas                                                               | 4                                                                          | 4                                                          | 3                                                | 4                                                                               | 4                                                       | 3                                           | 3                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 4                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 9                                                                                                                                                                     | 9                                                                                                                                                                      | 3,75 | 93,75    | Lengkap   |
| 166 | Rincian Teknis Penyimpanan Sementara Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3) | Responden 166 | -     | -           | 06-May-26                | D4/S1         | 35   | ASN(PNS/PPPK) | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 4                                                          | 3                                                | 4                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 3                                                      | 3                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 3,50 | 87,50    | Lengkap   |
| 167 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                            | Responden 167 | -     | -           | 10-Feb-26                | SMA/Sederajat | 51   | ASN(PNS/PPPK) | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 3                                                          | 3                                                | 3                                                                               | 3                                                       | 3                                           | 4                                                                                                                          | 3                                      | 4                                                      | 3                                                  | 3                                               | 4                                                                       | 7                                                                                                                                                                     | 7                                                                                                                                                                      | 3,25 | 81,25    | Lengkap   |
| 168 | Pelayanan Jasa Kebersihan dan Pengangkutan Sampah                            | Responden 168 | -     | -           | 05-May-26                | SMA/Sederajat | 20   | Wiraswasta    | Tidak Disabilitas                                                               | 3                                                                          | 3                                                          | 4                                                | 4                                                                               | 2                                                       | 4                                           | 4                                                                                                                          | 4                                      | 4                                                      | 2                                                  | 4                                               | 4                                                                       | 8                                                                                                                                                                     | 8                                                                                                                                                                      | 3,50 | 87,50    | Lengkap   |

